

С. Ю. Попова (Смолик)
Е. В. Пронина

КЕЙС - СТАДИ:
принципы создания
и использования

Москва 2015

УДК
ББК
К

Рецензенты:

доктор социологических наук, профессор
Ростовская Тамара Керимовна;

доктор психологических наук, профессор
Зобков Валерий Александрович

К **КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования.** –
Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. – 114 с. Серия «Технологии
работы с молодежью»
ISBN 978-5-91504-043-3

Учебно-методическое пособие посвящено описанию метода, активно используемого в современной образовательной деятельности – *case-study*, основанному на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций. Этот метод относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Кейс-метод помогает перевести процесс обучения от пассивного усвоения набора знаний к его активному присвоению и активации.

В книге рассмотрена история возникновения метода, принципы создания кейса, виды кейсов и методика их решения.

Особый интерес представляют примеры кейсов, разработанные практиками для использования в разных сферах образовательной деятельности.

Материал, представленный в книге, может быть интересен студентам и преподавателям, аспирантам и магистрантам, предпринимателям, менеджерам – всем, кто ориентирован на новые технологии обучения, их практическое применение.

УДК
ББК

© С. Ю. Попова (Смолик), 2015
© Е. В. Пронина, 2015
© СКФ-офис, оформление, 2015

ISBN 978-5-91504-043-3

ОГЛАВЛЕНИЕ

От авторов	5
Предисловие	8
Введение	11
Глава 1. Образовательные технологии: теоретический анализ ...	13
<i>Вопросы для повторения</i>	18
<i>Задания</i>	18
<i>Тест</i>	19
<i>Литература</i>	20
Глава 2. Основные характеристики кейс-стади	22
2.1. Кейс-стади: история возникновения	22
2.2. Характеристика метода и классификации кейсов	24
<i>Вопросы для повторения</i>	27
<i>Задания</i>	27
<i>Тест</i>	28
Глава 3. Практическое применение кейс-стади в образовательной деятельности	31
3.1. Функции кейс-стади и его применение в обучении ...	31
3.2. Методика создания кейса	38
3.3. Преимущества использования кейсов в образовательной деятельности	41
<i>Вопросы для повторения</i>	45
<i>Задания</i>	45
<i>Тест</i>	46
<i>Литература</i>	48
Заключение	50
Приложения	54
Приложение 1. Кейс «Искусство управления обезьянами»	54
Приложение 2. Кейс «Тьютор-иностранец в России»	58
Приложение 3. Кейс «Патриотическое воспитание в России»	79

Приложение 4. Кейс «Приоритеты молодежной политики в РФ».....	83
Приложение 5. Кейс «Популяризация волонтерства в современной России».....	85
Приложение 6. Кейс «Маленькие детки – маленькие бедки?».....	87
Приложение 7. Кейс «Молодым везде у нас дорога?».....	92
Приложение 8. Кейс «Симпатия и интересы».....	95
Приложение 9. Кейс « БОЛЬШЕВИЧКА»: каково будущее компании с советским прошлым?.....	96
Приложение 10. Пример практического занятия с использованием кейс-метода.....	100
Приложение 11. Кейс «Эксперт».....	103
Приложение 12. Примеры ситуаций для анализа.....	105
Приложение 13. Кейс «Хочу быть счастливой».....	107
Приложение 14. Кейс «Видение и постановка целей».....	110
Сведения об авторах.....	113

ОТ АВТОРОВ

Уважаемый читатель!

Учебно-методическое пособие «Кейс-стади: принципы создания и использования» открывают серию книг «Технологии работы с молодежью».

Авторским коллективом кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова в 2015 году выпущена коллективная монография «Технологии работы с молодежью». Опыт, который нашел в ней свое отражение, столь обширен, что мы посчитали возможным продолжить работу по сбору интересных методик, программ, образовательных технологий и опубликовать их в серии под аналогичным названием.

Современным преподавателям необходимо овладевать интенсивными интерактивными технологиями обучения: тренингами, проектированием, деловыми играми, дебатами, кейсами и др. Именно эти технологии развивают общекультурные и профессиональные компетенции студента, формируют необходимые умения и навыки, создают предпосылки готовности будущих специалистов для реализации в профессиональном сообществе.

Проблема внедрения в современную систему образования интерактивных технологий по-прежнему актуальна. Работодатели требуют не только документы о высшем образовании и портфолио о достижениях студентов, а подтверждение наличия определенных компетенций.

Традиционных форм и методов обучения уже недостаточно для формирования и развития профессиональных компетенций, необходимы внедрение интерактивных образовательных технологий и перестройка образовательного процесса.

Наша практика показывает, что наиболее активно интенсивные технологии используют в бизнес-образовании, в так называемых, корпоративных университетах и образовательных центрах, а также в дополнительном профессиональном образовании (ДПО).

Говоря о необходимости внедрения интерактивных образовательных технологий, важно отметить, что зачастую преподаватели сталкиваются с отсутствием четко прописанных методических рекомендаций по их применению и конструированию. В связи с этим внедрение данных технологий зависит от энтузиазма и профессиональных амбиций преподавателя, т.е. налицо проблема отсутствия системного использования потенциала.

Учебно-методическое пособие посвящено кейс-стади – методу ситуационного обучения – конструированию дизайнов единичных и множественных случаев (А. П. Панфилова, 2012).

Для нас этот метод привлекателен в виду его ресурсности. В ситуациях кейса отсутствует четко выраженный набор исходных данных. В структуре кейса нет ряда вопросов, на которые необходимо дать ответы. Вместо этого обучаемому следует осмыслить ситуацию, изложенную в кейсе, самому выявить проблему и вопросы, требующие решения.

Метод кейс-стади хорошо сочетается с лекционным материалом, может находиться в контексте конкретной темы. Междисциплинарный характер метода позволяет широко использовать эту технологию, формируя у обучаемых самостоятельность и инициативность, умение ориентироваться в широком спектре вопросов, связанных с профессиональной деятельностью (А. П. Панфилова, 2012).

Ошибочно полагать, что этот метод новый и появился сравнительно недавно (см. главу об истории создания кейс-метода). В российской системе образования интерес к этой технологии сформировался к концу XX века, хотя уже в 1926 году в советском сообществе преподавателей экономических дисциплин рассматривались вопросы использования в обучении интерактивных методов и методик обучения, таких как метод проектов и метода казусов.

Метод кейс-стади относится к интенсивным образовательным технологиям, он ориентирован на сотрудничество и деловое партнерство, предполагает работу как индивидуальную, так и в группах.

Учебное пособие призвано способствовать формированию игротехнической компетенции преподавателя и студента, показать многообразие возможностей и перспектив внедрения в систему образования и обучения современного метода кейс-стади.

Учебно-методическое пособие состоит из трех глав и приложений.

Глава 1 «Образовательные технологии: теоретический анализ» посвящена анализу понятия «образовательные технологии».

В главе 2 «Основные характеристики кейс-стади» рассказывается об истории возникновения метода, дается его характеристика и классификация.

В 3 главе «Практическое применение кейс-стади в образовательной деятельности» изложены функции кейс-стади, методика создания, а также даются рекомендации по использованию кейсов в различных сферах образовательной деятельности.

В приложениях приводятся примеры кейсов с аннотацией их применения.

Каждая глава сопровождается перечнем вопросов, тестом и литературой.

Авторы пособия выражают благодарность коллегам, которые поделились своими наработками в области создания кейсов: их варианты опубликованы в приложениях.

Мы надеемся, что наш опыт работы и опыт конструирования кейсов поможет преподавателям и студентам использовать кейс-стади в своей деятельности, вдохновит их на творческое отношение к профессии.

Будем благодарны нашим читателям за обратную связь, комментарии и критику.

Светлана Попова (Смолик)

Елена Пронина

ПРЕДИСЛОВИЕ

Ошибаемся – есть моменты,
Поддаемся на эксперименты.
Ну а как иначе – на то мы и студенты!
Леприконсы – Студенты

Чтобы обучить другого, требуется больше ума,
чем чтобы научиться самому.

М. Монтень

Вопросы чему и как учить студентов сегодня и тем более завтра, далеко не праздные. Даже если учесть, что период обучения в вузе относительно недолог, переход к реалиям жизни для каждого выпускника всегда сопряжен с многочисленными трудностями, на преодоление которых полученных конкретных знаний не хватает. Еще в 19 веке выпускник университета мог спокойно всю жизнь использовать свое образование в практических делах без всякого изменения уровня и более не учиться ничему. 20 век уже настроился на непрерывное – в течение всей жизни или большей ее части – образование. Первое десятилетие 21 века кардинально перенастраивает формат понимания образования, как «нечто такое, что люди предпринимают в отношении себя и для себя: человек сам себя «образует». Выучить нас могут и другие, но «образовать» себя мы можем лишь самостоятельно» (Биери Петер).

Не будет лишним вспомнить и заявления сегодняшних работодателей предъявляющих требования к выпускнику вуза как работнику, который уже с первого дня сможет приступить к своим обязанностям и выполнять их как квалифицированный специалист с опытом работы.

Осмысление этих проблем привело к общему выводу, что хороший вуз, независимо от своего профиля, отраслевой принадлежности и статуса, должен не столько учить думать и навыкам какого-либо ремесла, но тому, как думать, как добыть самостоятельно нужные знания и быть способным ориентироваться в динамично изменяющемся мире, быть готовым к самостоятельному решению постоянно возникающих проблем, как самостоятельно оценить удачность или неудачность своего выбора.

Несомненно, комплект того, что характеризует современного человека с высшим образованием, может быть дополнен, но количество не меняет сути. Как заметил д.м.н., профессор Игорь Малышев, «образование построено на трех китах:

- прежде всего, на генерации новых знаний. Пока студент учит только то, что написано в учебниках, которые, в лучшем случае, пятилетней давности. И на этом процесс обучения заканчивается. А надо, чтобы студент не только освоил эти знания, но и выделил нерешенные проблемы и предложил пути их решения;
- второе вытекает из первого. Предложение должно найти свое продолжение в лаборатории, где надлежит смоделировать эту ситуацию, и в эксперименте, в котором надлежит проверить данную идею. И если она окажется верной, то разработать новую технологию. И уже эта технология может быть рекомендована к использованию на практике;
- третий кит – это внедрение инноваций в реальную практику (интервью «Российской газете» заведующего кафедрой патофизиологии лечебного факультета Московского государственного медико-стоматологического университета 11.11.2008).

Именно в этом контексте следует оценивать актуальность внедрения метода *case-study* в практику высшего профессионального образования как метода, не ограниченного задачами получения однозначного ответа, заучивания готового знания и формирования минимума базовых практических навыков. Этот метод предназначен для мотивирования индивидуального поиска ответов с разной степенью истинности, на выработку знаний через погружение в сотворчество всех участников образовательной деятельности, развитие системы ценностей, жизненных установок, своеобразного мироощущения и осознания себя в реалиях окружающего мира.

Метод *case-study* – это метод получения нового знания (компетенции) путем организации индивидуального и группового анализа конкретной ситуации через определение проблем, скрытых в ситуациях, поиск критериев эффективного решения и выработку плана действий по решению проблемы. При абсолютном согласии с этой характеристикой метода, в большей степени привлекает его интегративный характер и, одновременно, особая концентрация в нем технологии «создания успеха» для каждого на фоне творческой конкуренции в процессе работы над кейсом.

В раскрытии и популяризации именно этих возможностей метода *case-study* в образовательной деятельности отражена позиция ав-

торов монографии, а представленная подборка тематических кейсов с методическими комментариями к ним, несомненно, дополнит уже имеющиеся знания новыми идеями и представлениями всех, кто неравнодушен к проблемам качества профессиональной подготовки и образования.

*Л. Г. Логинова,
доктор педагогических наук,
профессор кафедры педагогики и психологии
ФГАОУ ДПО АПКиППРО*

ВВЕДЕНИЕ

Одним из приоритетов современного образования стал переход на личностно-ориентированные технологии. Благодаря этим технологиям происходит пересмотр основных принципов традиционного обучения. Специфика этого подхода состоит в отношении к обучаемому как субъекту собственного развития и ориентации на развитие и саморазвитие его личности.

Личностно-ориентированный подход к развитию личности, общению и взаимодействию в учебной деятельности подробно исследовали А. А. Бодалев, Б. З. Вульф, О. С. Газман, В. В. Давыдов, И. А. Зимняя, В. А. Кан-Калик, В. И. Купцов, Л. Ф. Обухова, А. В. Петровский, Ю. В. Синягин, Н. Ю. Синягина, В. А. Слостенин, Е. А. Яблокова, И. С. Якиманская, Е. А. Ямбург и др. Для нас важным, прежде всего, представляется акцент на субъект-субъектное взаимодействие в процессе обучения.

Современные тенденции в образовании влекут за собой изменения стратегий образования и обучения нового поколения. Сегодня задачами образования и воспитания является не только формирование функциональных компетенций обучаемого, а воспитание таких личных качеств, которые позволят ему определить свою образовательную траекторию и карьерный рост. При этом система образования обязана стимулировать возрастающую личную ответственность обучаемого за свое образование и будущее.

Личностно-ориентированный подход направлен не столько на передачу информации и знаний преподавателя обучающемуся, сколько на рассмотрение, анализ и оценку различных ситуаций, нахождение творческих решений и их реализацию.

В современном вузе важно использовать такие образовательные технологии, которые помогли бы студенту актуализировать полученные теоретические знания, объективно оценить реальную ситуацию, выделить проблему, учитывать имеющиеся ресурсы, принимать во внимание угрозы и риски. Для этих целей как нельзя лучше подходит метод конкретных ситуаций или «кейс-стади» (case-study).

Кейс-стади – метод анализа кейсов, ситуаций. Решение кейса позволяет развить навыки критического мышления, актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при решении заявленной проблемы.

В методологическом плане кейс-стади является сложной системой, в которую интегрированы более простые методы познания: моделирование, системный анализ, проблемный метод, мыслительный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы и т. д.

Авторы книги предлагают рассмотреть метод кейс-стади и его использование в образовательных технологиях. Вниманию читателя представлены варианты кейсов и методика их создания.

Глава 1

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Попытки ввести технологию в учебный процесс не прекращались все двадцатое столетие. До середины 50-х годов XX века они были связаны с созданием некоей технической среды, комплекса автоматизированных средств для традиционного обучения. С середины 50-х годов прошлого века появился новый технологический подход к построению учебного процесса. Но и первый подход продолжает развиваться по пути освоения новых информационных технологий. Оба направления все более смыкаются, меняя парадигму образования. Сегодня понятие образовательной технологии может рассматриваться широко как область педагогической науки и как конкретная образовательная технология [4, 5].

В российском образовании активно внедряются новые образовательные технологии. Если под технологиями понимать такие стратегии образования, которые требуют усвоения не только определенных знаний, но и навыков его получения, что предполагает особую методическую загрузку образовательного процесса, то данный термин уместно использовать для образовательных практик, которые не вписываются в традиционный образовательный процесс. По существу данным термином часто обозначают методологические инновации в образовании, которые получают все большее распространение.

Сущность образовательных технологий выражается в том, что изменяется характер и способ образования. В контексте модернизации российской образовательной системы процесс образования предполагает не только иную позицию учителя и ученика, но и формирует запрос на включение в него новых специалистов с качественно иной позицией по отношению к обучаемому.

Многие современные исследователи развивают концепцию новых образовательных технологий. В частности, можно назвать Б. Гершунского, Л. Туроу и др.

Отношение к технологиям в философской и культурологической литературе неоднозначное.

Ряд исследователей, таких как А.И. Ракитов, связывают с развитием высоких технологий будущее человечества. Их позиция явля-

ется проявлением технологического детерминизма, когда решающее значение в развитии общества придается изменению техники и технологической стороны производства. Согласно технологическому детерминизму, любое достаточно крупное изменение технико-технологического порядка влечет за собой изменение социальных структур и отношений. Эта позиция присуща концепции индустриального, постиндустриального, информационного общества, ставящей социальное развитие в прямую зависимость от развития техники и технологий.

В настоящее время в обществе растет озабоченность по поводу неконтролируемого и расширяющегося влияния техники и технологии на образ жизни человека, возможных негативных последствий развития техники, влияния процессов информатизации для будущего. Ставится вопрос о социальных пределах использования техники и эффективных регуляторах технологического развития. Так, например, английский историк А. Тойнби приходит к выводу о том, что развитие техники, технологической мощи является первым признаком надлома, а затем и гибели цивилизации [13].

Говоря о педагогических технологиях, нельзя не отметить, что по отношению к ним также существует неоднозначное отношение: настороженное, а порой и негативное. Так, В.А. Кутырев рассматривает установку на технологизацию образования как противоречащую установке на гуманизацию [6].

Определимся с терминологией.

Технология – от греческих слов *techno* (искусство, ремесло, наука) и *logos* (понятие, учение).

В словаре иностранных слов технология рассматривается как совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов.

С помощью технологии интеллектуальная информация переводится на язык практических решений. Технология – это и способы деятельности, и то, как личность участвует в деятельности.

По В.П. Беспалько «Любая же деятельность может быть либо технологией, либо искусством. Искусство основано на интуиции, технология – на науке. С искусства всё начинается, технологией заканчивается, чтобы затем весь процесс начался снова» [3].

Назовём некоторые варианты определения технологии из научной и методической литературы:

- технический метод достижения практических целей;
- совокупность способов, используемых для получения предметов, необходимых для существования человека;

– набор процедур и методов организации человеческой деятельности;

– средства, используемые для моделирования поведения человека [3, 7, 8, 12, 15].

Современные технологии в образовании рассматриваются как средство, с помощью которого может быть реализована новая образовательная парадигма.

Тенденции развития образовательных технологий напрямую связаны с гуманизацией образования, способствующей самоактуализации и самореализации личности.

Термин «образовательные технологии» – более ёмкий, чем «технологии обучения», ибо он подразумевает ещё и воспитательный аспект, связанный с формированием и развитием личностных качеств обучаемых.

В документах ЮНЕСКО технология обучения рассматривается как системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учётом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия.

Это определение технологии, как и множество подобных, не может претендовать на полноту и точность, несмотря на то, что непрерывно появляются новые (экологические, космические, информационные) технологии.

В самом общем виде технология – это продуманная система, «как» и «каким образом» цель воплощается в «конкретный вид продукции» или её составную часть.

А.И. Ракилов считает, что технология – это «набор различных операций и навыков, реализуемых в фиксированной последовательности в соответствующих пространственно – временных интервалах и на основе вполне определенной техники для достижения избранных целей» [9].

По определению Н.В. Смирновой, образовательные технологии представляют собой определенную совокупность последовательных, алгоритмизированных шагов по организации познавательного процесса [11].

Образовательной технологией также называют комплекс, состоящий из некоторого представления планируемых результатов обучения, а также средств диагностики текущего состояния обучаемых, набора моделей обучения и критериев выбора оптимальной модели для данных конкретных условий.

Алексеев Н.Г., Гузеев В.В. образовательные технологии начинают рассматривать с модели обучения. В ней они выделяют два яруса.

Верхний ярус – методы и формы, которые относятся к дидактике; нижний ярус составляет педагогическую технику – средства и приемы, которые, будучи дополнены личностными особенностями учителя (интуиция, манера поведения, мимика, жесты, отношения и так далее), являются педагогическим искусством [1, 4].

В настоящее время в педагогическую лексику прочно вошло понятие педагогической технологии. Однако в его понимании и употреблении существуют большие разночтения.

Педагогическая технология представляет собой системную целостность методов и средств, направленную на гарантированное достижение дидактических целей, развитие личности обучаемого, и, через это, на формирование его интеллектуального, поведенческого и профессионального статусов.

Достаточно подробный анализ развития представлений и теоретического обоснования, что есть педагогическая технология, дает Селевко Г. К. в своей книге «Современные образовательные технологии» (1998 г.).

Б. Т. Лихачев определяет педагогическую технологию как совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств, она есть организационно-методический инструментарий педагогического процесса

По мнению В. П. Беспалько, педагогическая технология – это содержательная техника реализации учебного процесса [2].

И. П. Волков считает, что педагогическая технология – это описание процесса достижения планируемых результатов обучения. В. М. Шепель считает, что это искусство, мастерство, умение, совокупность методов обработки, изменения состояния [16].

Интересной представляется точка зрения В. М. Монахова, которая состоит в том, что педагогическая технология рассматривается как продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя.

Позиция М. В. Кларина по отношению к педагогической технологии состоит в том, что он рассматривает ее как системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей.

Понятие «педагогическая технология» может быть представлено тремя аспектами:

– *научным*: педагогические технологии – часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

– *процессуально-описательным*: описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств для достижения планируемых результатов обучения;

– *процессуально-действенным*: осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств [10].

Таким образом, педагогическая технология функционирует и в качестве науки, исследующей наиболее рациональные пути обучения, и в качестве системы способов, принципов и регуляторов, применяемых в обучении, и в качестве реального процесса обучения.

Понятие «педагогическая технология» в образовательной практике употребляется на трех иерархически соподчиненных уровнях:

– *общепедагогический (общедидактический) уровень*: общепедагогическая (общедидактическая, общевоспитательная) технология характеризует целостный образовательный процесс в данном регионе, учебном заведении, на определенной ступени обучения.

Здесь педагогическая технология синонимична педагогической системе: в нее включается совокупность целей, содержания, средств и методов обучения, алгоритм деятельности субъектов и объектов процесса;

– *частнометодический (предметный) уровень*: частнопредметная педагогическая технология употребляется в значении «частная методика», т.е. как совокупность методов и средств для реализации определенного содержания обучения и воспитания в рамках одного предмета, класса, учителя (методика преподавания предметов, методика компенсирующего обучения, методика работы учителя, воспитателя);

– *локальный (модульный) уровень*: локальная технология представляет собой технологию отдельных частей учебно-воспитательного процесса, решение частных дидактических и воспитательных задач (технология отдельных видов деятельности, формирования понятий, воспитание отдельных личностных качеств, технология урока, усвоения новых знаний, технология повторения и контроля материала, технология самостоятельной работы и др.).

Современный подход к преподаванию заключается в построении его на технологической основе.

Пока технология не создана, господствует индивидуальное мастерство.

По мере совершенствования индивидуального мастерства растёт, развивается «коллективное творчество», «коллективное мастерство», концентрированным выражением которого и является технология [14].

Разработка современных технологий в образовании должна вестись в соответствии со следующими принципами:

- принципом целостности технологии, представляющей дидактическую систему;
- принципом воспроизводимости технологии в конкретной педагогической среде для достижения поставленных целей;
- принципом нелинейности педагогических структур и приоритетности факторов, влияющих на механизмы самореализации соответствующих педагогических систем;
- принципом адаптации процесса обучения к личности учащегося и его познавательным способностям;
- принципом потенциальной избыточности учебной информации, создающий оптимальные условия для формирования обобщённых знаний.

Таким образом, с помощью технологий обеспечивается возможность достижения эффективного результата (цели) в развитии личностных свойств в процессе усвоения знаний, умений, навыков [3, 12].

Вопросы для повторения

1. Какова сущность образовательных технологий?
2. Назовите концепции образовательных технологий.
3. Дайте определение понятия «образовательные технологии».
4. Как вы понимаете понятие «педагогической технологии»?
5. Назовите основные аспекты понятия педагогической технологии.
6. На каких уровнях употребляется понятие педагогической психологии?
7. Какие существуют принципы разработки современных технологий в образовании?

Задания

1. Дайте определение (с указанием авторов, не менее 5-ти источников к каждому определению) следующих понятий: «образовательные технологии», «педагогическая технология».
2. Подготовьте сообщение по одному из предложенных вопросов (письменно).
3. Составьте краткие структурированные схемы ответов на вопросы 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Тест

1. В какой период времени появился новый технологический подход к построению учебного процесса?

- 1) 50-е годы XX века;
- 2) 40-е года XX века;
- 3) 60-е года XX века;
- 4) 70-е года XX века.

2. Какой исследователь связывает с развитием высоких технологий будущее человечества?

- 1) Ракитов А. И.;
- 2) Кутырев В. А.;
- 3) Лихачев Б. Т.;
- 4) Беспалько В. П.

3. Признаком чего, по мнению Тойнби А., является развитие техники, технологической мощи?

- 1) признаком надлома и гибели цивилизации;
- 2) признаком совершенства общества;
- 3) признаком желания человечества быть выше своих возможностей;
- 4) признаком разлома наций.

4. Какое определение «Педагогической технологии» дает Лихачев Б. Т.?

- 1) ПТ – это содержательная техника реализации учебного процесса;
- 2) ПТ – это описание процесса достижения планируемых результатов обучения;
- 3) ПТ – это совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств;
- 4) ПТ – это системная совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей.

5. Какой из исследователей дает следующее определение «образовательных технологий»: «Образовательные технологии – совокупность последовательных, алгоритмизированных шагов по организации познавательного процесса»?

- 1) Ракитов А. И.;
- 2) Гузев В. В.;
- 3) Смирнова Н. В.;
- 4) Волков И. П.

6. Какими аспектами может быть представлено понятие «педагогическая технология (несколько вариантов ответа) ?

- 1) научным;
- 2) процессуально-описательным;
- 3) процессуально-интегративным;
- 4) процессуально-ориентированным;
- 5) процессуально-действенным.

7. Расположите в правильной последовательности уровни употребления понятие «педагогическая технология» в образовательной практике.

- 1) локальный (модульный) уровень;
- 2) частно-методический (предметный) уровень;
- 3) общепедагогический (общедидактический) уровень.

Литература

1. Алексеев Н. Г. Формирование осознанного решения учебной задачи // Педагогика и логика. – М.: Касталь, 1993. – 386 с.
2. Беспалько В. П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения / В. П. Беспалько. – М.: Педагогика, 1995. – 336 с.
3. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. – М.: Педагогика, 1989. – 192 с.
4. Гузеев В. В. Образовательная технология: от приема до философии / М.: Сентябрь, 1996. – 112 с.
5. Кларин М. В. Педагогическая технология в учебном процессе. Анализ зарубежного опыта. – М.: Знание, 1989. – 80 с. – (Новое в жизни, науке, технике. Сер. «Педагогика и психология»; № 6).
6. Кутырев В. А. Разум против человека (Философия выживания в эпоху постмодернизма) – М.: «ЧеРо», 1999. – 230 с.
7. Практическая психология для преподавателей/Под общ. ред. акад. М. К. Тутушкиной, 1997. – 328 с.
8. Пуйман С. А. Педагогика. – Минск, 1999. – 128 с.
9. Ракитов А. И. Философия компьютерной революции. – М.: Политиздат, 1991. – 288 с.
10. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
11. Смирнова Н. В. Философия и образование: проблемы философской культуры педагога. – М.: Социум, 1997. – 304 с.

12. Столяренко Л. Д. Педагогические технологии. – В 2 кн.: Педагогика и психология высшей школы. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1998.

13. Тойнби А. Постижение истории. – М.: Прогресс, 1996. – 608 с.

14. Чупрасова В. И. Современные технологии в образовании. – Владивосток, 2000. – 53 с.

15. Шепель В. М. Настольная книга бизнесмена и менеджера. – М.: Финансы и статистика, 1992. – 240 с.

16. Шепель В. М. Управленческая антропология. Человековедческая компетентность менеджера / В. М. Шепель. – М.: Дом педагогики, 2000. – 260 с.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КЕЙС-СТАДИ

Хороший «кейс», как правило, учит искать нетривиальные подходы, поскольку не имеет единственно правильного решения. Я особенно ценю в методе работы с «кейсами» независимость мышления, в реальном бизнесе есть пять или шесть способов решить проблему. И хотя для каждой ситуации существует классическое решение, это вовсе не значит, что именно оно будет оптимальным. Можно принять хорошее решение, а его результаты приведут к плохим последствиям. Можно принять решение, которое все вокруг считают неудачным, но именно оно приведет вас к нужным результатам.

Питер Экман

2.1. Кейс-стади: история возникновения

Одним из методов, активно используемых в современной образовательной деятельности, является *метод case-study*.

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского «case» – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Этот метод относится к неигровым имитационным активным методам обучения [2].

Непосредственная цель метода case-study: совместными усилиями группы студентов должны проанализировать ситуацию – «case», возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Метод case-study наиболее широко использовался, прежде всего, в обучении экономике и бизнес – наукам за рубежом. Впервые он был применен в учебном процессе в школе права Гарвардского университета в 1870 году, а внедрение началось в Гарвардской школе бизнеса в 1920 году.

Первые подборки кейсов были опубликованы в 1925 году в Отчетах Гарвардского университета о бизнесе.

В настоящее время сосуществуют две классические школы:

Гарвардская (американская): целью метода является обучение поиску единственно верного решения. Объем кейса – 20-25 страниц текста, плюс 8–10 страниц иллюстраций.

Манчестерская (европейская): предполагает многовариантность решения проблемы. Объем кейса в 1,5–2 раза короче американских.

В настоящий момент сбор и распространение кейсов осуществляется следующими организациями:

- The Case Clearing House of Great Britain and Ireland; с 1991 года она называется European Case Clearing House (ECCN) – лидер по сбору и распространению кейсов;
- ECCN создана в 1973 году по инициативе 22 высших учебных заведений;
- ECCN является некоммерческой организацией, связанной с организациями, предоставляющими и использующими кейсы.

В состав ECCN входит около 340 организаций: The Harvard Business School Publishing; Институт развития менеджмента (IMB) в Лозанне, в Швейцарии; INSEAD в Фонтенбло во Франции, IESE в Барселоне, в Испании; Лондонская бизнес-школа в Англии; Школа менеджмента в Кранфилде и др. [2].

«В России рынок кейсов пока находится только в стадии формирования.

По словам Константина Контора, главная сложность заключается в нежелании или неспособности бизнес-школ платить за «кейсы» большие деньги.

Поэтому все норовят «стянуть» материал бесплатно: например, одолжить у знакомого, побывавшего в какой-нибудь западной бизнес-школе, сборник практических задач и деловых игр, сделать с него нужное количество ксерокопий и использовать их в своей преподавательской практике. К сожалению, этот способ очень распространен. И пока ситуация будет оставаться таковой, рынок в нормальной цивилизованной форме не сформируется» [3].

Информацию для «кейса» можно получить двумя путями: провести специальное исследование (field research), предусматривающее сбор финансовой и прочей информации непосредственно в компании или поработать с открытыми источниками.

Первый метод широко применяется западными бизнес-школами, а второй (так как денег на сбор информации для написания «кейсов» не выделяется) получил широкое распространение в России.

По некоторым оценкам, себестоимость field research составляет от 500 до нескольких тысяч долларов. Как правило, в каждом крупном западном вузе или бизнес – школе на это отведена отдельная статья

в бюджете, причем значительная ее часть формируется из тех доходов, которые вуз получает от продажи своих учебников и пособий студентам. Но в бюджетах российских бизнес – школ такие расходы не предусмотрены.

Основная проблема, с которой сталкиваются авторы, реализующие этот способ в России, – закрытость нашего бизнеса. «Представители компаний, – отмечает Элеонора Вергилес, – подчас слишком широко трактуют понятие «коммерческой тайны». Зачастую авторам приходится изменять в «кейсе» конкретные данные, качественные показатели, цифры, взятые из финансовых документов компании, предоставившей о себе информацию. Однако общая тенденция сохраняется, демонстрируя положительную или отрицательную динамику развития предприятия или компании».

Большая часть кейсов, используемых в мировых бизнес – школах, пишется в американских учебных заведениях. В частности, на их подготовке специализируются такие известные школы, как Гарвард и Уортон. Российские школы пока никак не зарекомендовали себя на этом поприще.

Это понятно: во-первых, такая работа дорого стоит. Во-вторых, компании не заинтересованы в том, чтобы предоставлять о себе достоверную информацию. «Тем, кто готовит кейсы, отказываются даже давать баланс предприятия, который компания направляет в налоговую инспекцию, хотя в идеале он вообще должен публиковаться в прессе, – свидетельствует Игорь Липсиц. – Поэтому найти хороший кейс на материале российской действительности пока очень трудно» [8].

В современном образовании идет активный поиск инновационных образовательных технологий. Использование кейсов находит широкое применение в педагогике, психологии, других социально-гуманитарных дисциплинах. Опыт написания кейсов невелик, банк кейсов еще предстоит формировать. Однако очевидно, что решение кейсов значительно расширяет возможности формирования профессиональных компетенций будущих специалистов не только в бизнес-среде.

2.2. Характеристика метода и классификации кейсов

Кейс-метод в настоящий момент является одним из ведущих активных методов обучения, обеспечивающим мировоззренческое осмысление социальной, педагогической и иной действительности.

Как технология коллективного обучения, кейс интегрирует другие технологии. Прежде всего, это технологии развивающего, личностно-ориентированного обучения, включающие в себя процедуры индивидуального, группового и коллективного развития.

Они способствуют формированию у обучаемых этического и ценностного отношения к миру, к людям, к самим себе [4].

Если говорить об общей характеристике метода, то стоит выделить следующие его особенности.

- Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, задача преподавания ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.
- Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя.
- Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности.
- Технология метода: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить.
- Достоинство метода: не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей студентов, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования.
- Преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала [2].

Как интеллектуальный продукт, кейс имеет свои источники, в частности, в виде исходного материала могут служить общественная жизнь, образование и наука:

- общественная жизнь во всем своем многообразии выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса;
- образование – определяет цели и задачи обучения и воспитания, интегрированные в метод case-study;
- наука задает ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом, а также множество других научных методов, которые интегрированы в кейс и процессе его анализа.

Создавая кейс, необходимо учитывать требования, которым он должен соответствовать. Прежде всего, кейс должен иметь четко поставленную цель, иметь соответствующий уровень трудности, иллюстрировать несколько аспектов жизни (экономической, социальной, политической и пр.), должен не устаревать слишком быстро, быть

актуальным на сегодняшний день, иллюстрировать типичные ситуации, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию, иметь несколько решений [4].

Кейсы различаются по сложности, профильности, по целям. Рассмотрим классификацию кейсов.

Классификация кейсов по их сложности.

Иллюстративные учебные кейсы. Цель – обучить алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации

Учебные кейсы с формулированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы. Цель – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме

Учебные кейсы без формулирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте, ситуация, в которой проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения и т.д. Цель – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов

Прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее. Цель – поиск путей решения проблемы [2].

Классификация кейсов, исходя из целей и задач процесса обучения:

- обучающие анализу и оценке;
- обучающие решению проблем и принятию решений;
- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом [2].

Классификация кейсов, приведенная Н. Федяниным и В. Давиденко.

Структурированный (highly structured) «кейс», в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение.

«Маленькие наброски» (short vignettes), содержащие, как правило, от 1 до 10 страниц текста и 1–2 страницы приложений; они знакомят только с ключевыми понятиями и при их разборе студент должен опираться еще и на собственные знания.

Большие неструктурированные «кейсы» (long unstructured cases) объемом до 50 страниц; информация в них дается очень подробная, в том числе и совершенно ненужная; самые необходимые для разбора сведения, наоборот, могут отсутствовать; студент должен распознать такие «подвохи» и справиться с ними;

Первооткрывательские «кейсы» (ground breaking cases), при разборе которых от студентов требуется не только применить уже усвоенные теоретические знания и практические навыки, но и предложить нечто новое, при этом студенты и преподаватели выступают в роли исследователей [8].

Вопросы для повторения

1. Дайте определение метода case-study.
2. Какие две классические школы понимания метода case-study существуют в настоящее время? В чем их отличия?
3. Как можно получить информацию для «кейса»?
4. В каких областях науки применение кейс-метода получило наиболее широкое распространение?
5. Какие технологии обучения интегрирует метод case-study?
6. Какие существуют источники исходного материала и базы для создания кейсов?
7. Перечислите особенности кейс-метода.
8. В чем заключается достоинство case-study как метода обучения?
9. Каким требованиям должен соответствовать «кейс»?
10. По каким основаниям рассмотрены классификации кейсов в данной главе? Подробно охарактеризуйте одну из классификаций.

Задания

1. Дайте определения (с указанием автора) следующих понятий: метод case-study, специальное исследование (field research), инновационные образовательные технологии, активные методы обучения, иллюстративные кейсы, кейсы с формулированием проблемы, кейсы без формулирования проблемы, прикладные упражнения, структурированный (highly structured) кейс, «маленькие наброски» (short vignettes), большие неструктурированные кейсы (long unstructured cases), первооткрывательские кейсы (ground breaking cases).
2. С опорой на прочитанный материал, а также основываясь на собственных размышлениях, подумайте и запишите достоинства и недостатки case-study как метода обучения. Ответ оформите в виде таблицы или схемы.
3. Составьте краткие структурированные ответы на вопросы 2, 5, 7, 9, 10.

Тест

1. Метод case-study – это...
 - 1) коллективная игра, включающая разбор учебного примера, при этом участники игры получают роли в игровой деловой ситуации и рассматривают последствия принятых решений;
 - 2) метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций;
 - 3) метод примеривания обучающимися на себя какой-либо роли, для получения практического опыта и подтверждения правильности своего поведения;
 - 4) метод, при котором теоретические блоки материала минимизированы и основное внимание уделяется практической отработке навыков и умений в ходе проживания или моделирования специально заданных ситуаций.
2. Какова цель метода case-study?
 - 1) получить возможность развить и закрепить необходимые навыки, освоить новые модели поведения, изменить отношение к собственному опыту и подходам, ранее применяемым в своей деятельности;
 - 2) отработать учебную тематику на основе ситуаций и материала, моделирующих те или иные аспекты профессиональной деятельности;
 - 3) совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы;
 - 4) проиграть роли с последующим обсуждением в группе студентов для понимания процессов межличностного взаимодействия в определенных обстоятельствах профессиональной деятельности.
3. В каком учебном заведении впервые был применён метод case-study?
 - а) Гарвардский университет;
 - б) Йельский университет;
 - в) Оксфордский университет;
 - г) Кембриджский университет.
4. В каком году впервые был применён метод case-study?
 - а) 1875;
 - б) 1870;
 - в) 1884;
 - г) 1866.

5. Подход какой классической школы метода case-study здесь описан: «Целью метода является обучение поиску единственно верного решения»?
 - а) Ливерпульской;
 - б) Гарвардской;
 - в) Манчестерской;
 - г) Кембриджской.
6. Подход какой классической школы метода case-study здесь описан: «Метод предполагает многовариантность решения проблемы»?
 - а) Кембриджской;
 - б) Бирмингемской;
 - в) Гарвардской;
 - г) Манчестерской.
7. Какой из перечисленных ниже источников исходного материала и базы для создания кейсов, не может служить в виде исходного материала?
 - а) общественная жизнь;
 - б) образование;
 - в) наука;
 - г) все вышеперечисленные сферы деятельности.
8. В какой области науки применение кейс-метода не получило широкого распространения?
 - а) педагогика;
 - б) экономика;
 - в) химия;
 - г) психология.
9. Какие кейсы входят в классификацию кейсов, исходя из целей и задач процесса обучения?
 - а) обучающие анализу и оценке;
 - б) обучающие решению проблем и принятию решений;
 - в) иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом;
 - г) все вышеперечисленные кейсы.
10. Кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение, называется...?
 - а) большие неструктурированные «кейсы»;
 - б) «маленькие наброски»;
 - в) структурированный кейс;
 - г) первооткрывательские кейсы.

Литература

1. Гузеев В.В. Образовательная технология: от приема до философии / М.: Сентябрь, 1996. – 112 с.
2. Долгоруков А. М. Метод case-study как современная технология профессионально ориентированного обучения – [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL:<http://evolkov.net/case/case.study.html> (дата обращения: 26.05.2015).
3. Маргвелашвили Е. О месте «кейса» в российской бизнес-школе. «Обучение за рубежом» – 2000. – № 10.
4. Попова (Смолик) С.Ю. Метод кейс-стади и его использование при подготовке тьюторов в сфере образования / Интерактивное образование: Материалы всероссийской научно-практической конференции. Москва, МГУ им. М.В. Ломоносова, 29 июня 2012. – М., 2012.
5. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
6. Смолянинова О.Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов. – Гуманитарный вестник. – Красноярск, 2000.
7. Сурмин Ю.П. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода. – Киев: Центр инноваций и развития. – 2002. – 286 с.
8. Федянин Н., Давиденко В. Чем «кейс» отличается от чемоданчика? – Обучение за рубежом. – 2000. – № 7.

Глава 3

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ КЕЙС-СТАДИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Функции кейс-стади и его применение в обучении

Анализ конкретных учебных ситуаций (case-study) предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей – навыки групповой работы;
- формирование основных компетенций специалиста [3].

Как работать с кейсом (материал был разработан для НИ «Высшая школа управления» в 2008 году).

Работая с кейсом, преподаватель должен обучить студентов алгоритму решения кейсов, использовать различные методы, которые впоследствии студент сам сможет применять.

Используя кейсы в образовательной деятельности, стоит придерживаться следующей технологии работы с кейсом в учебном процессе:

- индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Каждый кейс может решаться аналитическим путем индивидуально или в группе. Соответственно преподаватель при составлении кей-

са может указать алгоритмы решения кейса, дать ссылку на методику решения [10].

Понятие о конкретной ситуации в учебном процессе.

В качестве конкретных ситуаций обычно используют тексты, открытые действия или видеосюжеты, которые могут служить материалом для отработки учебных задач обучающимися.

По принципу происхождения конкретной ситуации, с точки зрения используемых для этого материалов, различают образцы нескольких видов:

- специальные тексты–ситуации, написанные для отработки вполне конкретных учебных задач;
- произвольные тексты; наиболее часто в этой функции выступают отрывки из литературных произведений;
- производственные примеры, представляющие собой описания реальных управленческих ситуаций;
- видеосюжеты – информация, запечатленная на пленке, наиболее полно отражающая объект анализа;
- открытые действия, совершающиеся на глазах у обучающихся, которые могут служить материалом для анализа и обучения. Подобные действия могут быть выполнены как самими обучающимися, так и учебной группой, за которой наблюдают остальные обучающиеся [9].

Компоненты метода анализа конкретной ситуации

Метод анализа конкретной ситуации включает в себя четыре взаимосвязанных компонента (рис. 1):

- текст конкретной ситуации;
- мыслительную работу над сюжетом текста;
- среду, в которой происходит деятельность;
- рефлексию всего произошедшего [8].

Текст конкретной ситуации.

Подбор конкретной ситуации должен осуществляться в соответствии с целями и учебными задачами занятия. С этой точки зрения, необходимо разделить конкретные ситуации по виду поставленных учебных задач – оперативных или стратегических. Это могут быть:

- ситуации, предназначенные для решения сиюминутно возникающих задач, например, проведения процедуры знакомства или для демонстрации форм и методов работы на курсе;
- ситуации для отработки ключевых задач учебного курса;
- ситуаций для долгосрочной программы отработки навыков обучающихся, что предполагает планирование комплекса до-

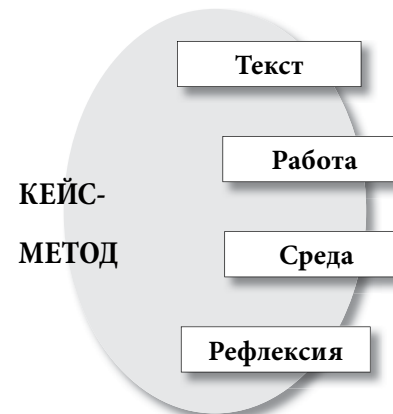


Рис. 1. Обязательные компоненты метода анализа конкретной ситуации

полняющих друг друга конкретных ситуаций или работу над одной, но крупной, развернутой конкретной ситуацией.

Текст для работы с ситуацией должен заключать в себе интеллектуальную или эмоциональную интригу [7].

Работа с конкретным сюжетом.

Работа над текстом и сюжетной линией должна выстраиваться в прямой зависимости от учебной задачи занятия. Основными учебными задачами, которые должен решать преподаватель с обучающимися, являются следующие:

- побуждение обучающихся к самоопределению относительно выбора концепций курса,
- принятие решений с использованием определенных техник,
- развитие аналитического инструментария,
- осмысление теоретической концепции,
- анализ ситуации с помощью теории,
- формирование навыков в практическом применении теории,
- рефлексия собственной практической деятельности, оценка навыков и др. [7].

Работа с ситуацией должна быть встроена в смысловую «оболочку», в которой обязательными компонентами являются учебная цель всего занятия, учебная задача, связанная с этой целью, деятельность над учебной ситуацией, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности обучающихся (рис. 2).



Рис. 2. Смысловое поле работы над учебной ситуацией

Работа с учебной ситуацией может быть организована по различным схемам или алгоритмам. Наиболее распространенной схемой работы обучающихся над сюжетом текста является следующая последовательность шагов.

1 шаг. Индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации.

Текст раздается обучающимся, которые самостоятельно изучают его и задание. Главной задачей этого шага является формирование у них собственного мнения относительно ситуации и разработка собственного варианта действия по заданию. На этот шаг стоит выделить столько времени, сколько нужно для появления индивидуального мнения и готовности сопоставить его с мнениями других обучающихся.

2 шаг. Обсуждение в малых группах.

Учебная группа разделяется на мини-группы (не более 5-7 человек), которым предлагается разработать общий вариант ответа на задание к тексту ситуации. От обучающихся требуется выработать общее мнение по каждому вопросу, подготовить собственные рекомендации, подготовить публичное выступление (текст, плакаты, аудиторию и команду выступающих). Процесс этот приобретает особенную остроту,

если преподавателю удастся создать некоторую конкуренцию между группами.

3 шаг. Публичное выступление и групповая дискуссия.

На этой стадии работы заслушиваются доклады от каждой группы, принимаются дополнения к докладу от других участников группы, оппоненты задают вопросы на понимание, а выступающие отвечают на вопросы, затем разворачивается дискуссия с выслушиванием мнения обеих сторон.

Затем заслушиваются и обсуждаются доклады других групп в той же последовательности. Задача этого шага состоит в расширении поля смыслов, связанных с заданием к учебной ситуации, в отработке у обучающихся ключевых умений коммуникации, навыков публичного выступления и убеждения.

Преподаватель при этом выступает в роли организатора дискуссии и следит за тем, чтобы удерживать себя от роли «знатока». Преподаватель должен стараться максимально задействовать в обсуждении ресурсы обучающихся.

4 шаг. Преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией.

На этом шаге происходит обобщение интеллектуальной работы в виде выделения ключевых, проблемных или, наоборот, успешных моментов работы обучающихся. Уточняются понятия и представления, появившиеся в ходе дискуссий, обостряются трудности. Обычно здесь «солирует» преподаватель. Но лучше, когда и этот шаг совершается в виде продолжения дискуссии, в которой учитывается еще и мнение преподавателя как равноправного участника интеллектуальной работы, совершаемой обучающимися. Это продолжение разбора конкретной ситуации в соответствии с заданием.

Такова наиболее распространенная схема работы с конкретной ситуацией, но возможны и другие варианты [7].

В частности, как уже говорилось ранее, каждый кейс может решаться аналитическим путем индивидуально или в группе. Соответственно преподаватель при составлении кейса может (а в некоторых случаях должен) указать алгоритмы решения кейса, дать ссылку на методiku решения. В числе наиболее применяемых методов при решении кейсов необходимо упомянуть следующие.

Метод декомпозиции. Расчленение образовательного процесса на простые составляющие. Для достижения адекватности декомпозиции применяется декомпозиционное моделирование, т.е. воссоздание

декомпозированной модели и сравнение новой модели с системой до декомпозиции.

Нормативный (критериальный) метод. Обосновывается совокупностью нормативов, которые отражают эффективность образовательной системы, а затем реальная система сравнивается с нормативной системой, что позволяет выявить характер отклонения от нормы.

Метод агрегирования. Преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса.

Метод исключений. Отсекание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора.

Гипотетический метод. Выдвижение с последующим опровержением или доказательством гипотез относительно траекторий и сценариев развития образовательной системы, степени действия тех или иных факторов внешней среды, оказывающих воздействие на ее эффективность.

Метод закономерностей. Поиск случайных и закономерных связей между явлениями и событиями в рамках образовательного процесса высшей школы и воздействия на него факторов внешней среды.

Метод классификаций. Упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды. Дополнительная типологизация связей и отношений между ними.

Метод парадокса. Рассмотрение проблем с нестандартных позиций, противоречащих традиционному подходу.

Метод экстраполяции. Распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления.

Метод идеализации, связанный с созданием в данном случае идеальной модели образовательной системы, взятой во взаимоотношении с ее средой и последующим сравнением с реальным объектом.

Метод формализации. Агрегирование и стандартизация всего спектра рассматриваемых явлений и объектов в рамках единой формально-знаковой описательной системы.

Методы отбора и фокусирования. Выделение части значимых объектов в данной системе и изучение их с особым, пристальным вниманием. Результаты анализа ключевых объектов с необходимостью и большой долей вероятности будут соответствовать реальному положению вещей в отношении целой системы.

При анализе и обсуждении оценки могут быть сделаны по заранее разработанным шкалам, в анализ входит групповое обсуждение, комментарии тренера/ведущего или наблюдателей и т.д. [5].

Основные требования к обсуждению.

1. Доброжелательность.
2. Взаимоуважение, эмпатия к собеседникам.
3. Конкретность, основанная на фактах, принцип «здесь и сейчас».
4. Избегание домыслов и предположений.
5. Избегание интерпретаций.
6. Избегание выражений «вы должны», «вам надо было...».
7. Стремление передать свои ощущения на уровне «чувств».
8. Отсутствие негатива или чередование негатива и позитива.
9. Стремление выявить позитив.
10. Желание научиться.
11. Фиксированность на цели конкретного обсуждения, избегание обсуждений, не относящихся к данному кейсу [3].

До начала обсуждения необходимо установить временные рамки (тайминг) и формат работы.

По итогам решения кейса, приобретенного опыта, возможно организовать обсуждение с использованием следующих вопросов:

- Что было наиболее сложным?
- Что было наиболее простым?
- Самый сложный момент?
- Общее впечатление от кейса?
- Основной вывод? Основной урок (навык), который вы вынесли?
- Какой ошибки в будущем вы сможете избежать?

До обсуждения кейса заранее можно готовить лист флип-чарта с четырьмя заголовками [2]:

ЛЕГКО (ПРОСТО)	ПОМОГАЛО
1.	1.
2.	2.
3.	3.
ТРУДНО	МЕШАЛО
1.	1.
2.	2.
3.	3.

3.2. Методика создания кейса

Работая над кейсом, нужно помнить некоторые принципиально важные критерии, которые необходимо учитывать автору или составителю кейса.

Кейсы должны отвечать следующим критериям.

- Доступность для понимания всеми участниками.
- Адекватность задачам, решаемым участниками в реальности, их повседневной деятельности.
- Адаптированность к современной российской действительности и задачам, стоящим перед современным российским образованием.
- Остроумность.
- Доброжелательность.
- Моральность и тактичность.

Предоставление простора и возможностей для импровизации и творчества участников, возможности быть креативными.

Отсутствие циничных и сексуальных намеков, неуважительного отношения к национальности, к разным регионам РФ [4].

Кейс имеет определенную структуру. Приведем шаблон одного из вариантов такой структуры.

Шаблон кейса

№	Составные части
	Титульный лист (название, автор, дата)
1	Кейс: Введение (герой кейса, история, время действия) Основная часть (главный массив информации, внутренняя интрига, проблема) Заключительная часть (ситуация может «зависать», требует соответствующего решения)
2	Вопросы к кейсу
3	Приложение (дополнительная информация к кейсу: таблицы, статистика, дополнительные подробности)
4	Заключение (краткое описание возможного решения)
5	Методические рекомендации к разбору кейса (авторский подход к решению кейса)

Рекомендуемый стиль изложения ситуации: рассказ от первого лица – героя кейса, от автора или свидетеля излагаемой ситуации. Например: «Даша готовилась к первому своему выступлению в каче-

стве начинающего специалиста в сфере работы с молодежью. Публика сложная, разношерстная. Большинство ребят случайно выбрали и этот вуз, и эту специальность. Проходя мимо аудитории, она услышала обрывки фраз...». Важно дать информацию, которая позволит человеку, работающему над кейсом, определить суть ситуации, определить действующих лиц, эмоциональное состояние, особенности организации, где происходит действие и т.д.

Кейс подразумевает наличие «Приложения». Это может быть внушительная по объему информация, содержащая в себе дополнительные и, на первый взгляд, избыточные сведения. Например, это могут быть статистические данные, отчеты образовательных учреждений о проделанной работе, характеристика семьи из органов опеки, научные статьи, выдержки из личных дневников. Эти сведения позволяют предложить несколько вариантов решения, дадут возможность обучающимся сфокусировать свое внимание на тех аспектах, которые, на их взгляд, наиболее важны.

Начиная работу над кейсом, необходимо сформулировать цель кейса, определить его место в предлагаемой учебной дисциплине.

Необходимо составить перечень не только возможных навыков и умений, которые обучаемые могут приобрести в результате решения кейса, но и определить список компетенций, которые развиваются у обучаемых.

Не менее важной при разработке кейса является процедура формулирования вопросов, которые помогут студенту решить кейс, отработать определенные навыки. Вопросы должны быть открытыми, не содержащими скрытого или очевидного ответа. Например: «В чем состоит проблемная ситуация?», «Каковы альтернативы решения этой ситуации?», «Кто в состоянии/ответственен за принятие решения?», «Что было сделано (называется действующее лицо) для разрешения создавшейся ситуации?» и т.д.

Разработчику кейса также рекомендуется описать свое решение, которое, на его взгляд, наиболее предпочтительно. Это не означает, что предлагаемое решение единственно правильное. Студенты имеют возможность, наряду с выработанным собственным решением, ознакомиться с предлагаемыми альтернативами. Тем самым расширяются представления о возможных вариантах решения предлагаемой ситуации.

Важным, на наш взгляд, представляется наличие методических рекомендаций для преподавателя или модератора, которые будут разбирать кейс в группе. Методику решения кейса мы описали в предыдущем параграфе.

3.3. Преимущества использования кейсов в образовательной деятельности

Качественная подготовка специалистов возможна благодаря интеграции теории и практики в образовательном процессе вуза: практикоориентированного подхода, интерактивных форм и методов обучения, одним из которых является кейс-метод.

Появление и развитие метода кейс-стади в работе со студентами, обусловлено возникающими задачами, состоящими в том, чтобы не только дать студентам знания, но и обеспечить формирование и развитие познавательных интересов и способностей, творческого мышления, умений и навыков самостоятельного интеллектуального труда.

Значение кейс-метода в профессиональной подготовке специалистов невозможно переоценить:

- это единый информационный комплекс, вырабатывающий умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать решения [6];

- это способ, обучающий применять академическую теорию в реальных событиях будущей профессиональной деятельности, способствующий активному усвоению знаний и навыков анализа профессионально значимой информации [7];

- он формирует у студентов профессиональные навыки: аналитические (классифицировать, выделять, анализировать), творческие (креативно мыслить), коммуникативные и социальные (слушать и слышать, взаимодействовать и общаться, убеждать), практические умения (использовать на практике академические теории, методы и принципы). [11]

Познавательная активность и познавательная самостоятельность – качества, характеризующие интеллектуальные способности человека к учению. Как и другие способности, они проявляются и развиваются в деятельности. Вот почему только широкое использование активных социально-психологических методов, побуждающих к мыслительной и практической деятельности, развивает столь важные интеллектуальные качества человека, обеспечивающие в дальнейшем его деятельную потребность в постоянном овладении знаниями и применении их на практике.

При рассмотрении вопроса саморазвития профессионально значимых и личностных качеств будущего специалиста подчеркнём, что этот процесс является естественным и – одновременно – искус-

ственным, регулируемым. Одним из условий саморазвития, наряду с целеполаганием и планированием результата деятельности, является рефлексия профессиональной деятельности в образовательной среде.

Основная функция метода кейс-стади – учить студентов решать сложные неструктурированные проблемы, которые нельзя решить логическим путем.

Кейс-метод способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою, формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявлять и совершенствовать аналитические и оценочные навыки, учатся работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы, овладевают умением практического использования материала. Кейс активизирует студентов, развивает аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями [1].

Обучение с использованием кейс-метода учит поиску и использованию знания в условиях динамичной ситуации, развивая гибкость ума, диалектичность мышления.

Н. С. Пряжников [9] считает наивысшим этапом профессионального развития специалистов этап импровизации и профессионального творчества, он проявляется в творческом характере его деятельности, в активном поиске новаторских подходов и инновационных технологий, личной инициативе и профессиональной коммуникабельности. Кейс-ситуация является прообразом реальной жизненной ситуации, которая может возникнуть у специалиста.

Во время решения ситуации студенты овладевают профессиональными умениями, аналитическими и практическими навыками, творческими и коммуникативными навыками, получают опыт будущей деятельности. Метод способствует формированию профессиональной компетентности, единого комплекса знаний, умений, навыков, профессиональных позиций.

По мнению В. Н. Карандашева [5], профессиональная компетентность включает в себя профессиональные знания, умения, навыки и способности.

Профессиональная компетентность характеризуется также диапазоном профессиональных возможностей, совершенным владением инструментарием, приемами и технологиями профессиональной деятельности. Она проявляется в творческом характере деятель-

ности, в активном поиске новаторских подходов и инновационных технологий, личной инициативе и профессиональной коммуникативности.

Кейс-технологии включают в себя элементы исследовательского обучения, развивающего обучения, а также проектной деятельности.

В процессе разбора кейсовой ситуации студенты погружаются в воображаемую профессиональную действительность, исследуют и анализируют проблему, взаимодействуя друг с другом, обмениваясь открытиями.

Благодаря групповому или индивидуальному анализу конкретных ситуаций в профессиональной деятельности специалиста происходит формирование *профессиональных знаний, которые* охватывают не только знания по специальности, но и определенную совокупность знаний из разных научных областей, приобретение *профессиональных умений, которые* определяют успешность специалиста, его способность применять знания на практике, и, конечно же, развитие *профессиональных навыков*, т.е. профессиональных действий, которые позволяют ему легко и уверенно выполнять работу.

Таким образом, метод кейс-стади способствует развитию профессиональной идентичности, сложной системы представлений о мире профессии и о себе как профессионале в конкретной сфере деятельности. Идентичность выражается в осознании тождественности профессии, профессиональной группе, которые задают общие содержательные характеристики профидентичности, а также осознании тождественности самому себе, проявляющейся в уникальности профессионального опыта, индивидуальном стиле деятельности, мастерстве.

Благодаря решению конкретных ситуаций будущей профессиональной деятельности появляется центральный компонент профидентичности – образ «Я-профессионал», который рассматривается в таких измерениях как «гуманность» (личностные качества, позволяющие работать с людьми) и «инициативность» (качества, необходимые специалисту в работе, практические профессиональные навыки и умения). Измерения выделены Л. Б. Шнейдер.

Важной особенностью метода кейс-стади является его эффективная сочетаемость с различными методами обучения. В таблице представлены возможности интеграции разных методов при организации работы с кейсом.

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его роли в кейс-методе
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знания о ситуации посредством ее мысленно преобразования
Методы описания	Создание прецедента, возможности описания ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Методы классификации	Представление вариантов поведения героев ситуации
Игровые методы	Представление типологий реакций героев ситуации, альтернативных блоков действий по разным критериям, основаниям.
«Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен мнениями по поводу проблемы и путей ее решения

Метод кейс-стади имеет широкие образовательные возможности: может использоваться на лекционных, практических, лабораторных занятиях, а может быть рекомендован для самостоятельной работы.

По целевой направленности кейсы, используемые нами в работе со студентами, условно подразделяются на три содержательных типа [11]:

1. Кейсы, иллюстрирующие проблему, концепцию или решение в целом;
2. Кейсы, обучающие анализу и оценке ситуации, выполняющие функцию овладения психолого-педагогическими нормами и правилами избранной деятельности;
3. Кейсы, обучающие решению проблемы и принятию решений, выполняющие функцию формирования у будущего специалиста профессиональных умений и развития оперативного мышления.

Особый тип метода – это *кейсы, иллюстрирующие проблему, концепцию или решение в целом*. Как правило, подобные «иллюстративные» кейсы используются нами на лекционных и практических занятиях по всем дисциплинам учебного плана в качестве введения в обсуждаемую проблему. Ситуации этого типа выполняют функцию формирования методологии и стимулируют овладение теоретическими знаниями будущими специалистами. Такие кейсы можно без

труда найти в статьях из опыта работы специалистов, в средствах массовой информации, в книгах или фильмах. Пример практического занятия с использованием кейс-метода данного типа представлен в Приложении 10.

На практических занятиях эффективен *тип кейсов, обучающих анализу и оценке ситуации*, выполняющих функцию овладения психолого-педагогическими нормами и правилами избранной деятельности. В основном, этот тип ситуаций стимулирует к анализу и оценке организационной стороны труда психолога в образовании, описывая статусно-правовые, морально-этические, научно-методические проблемы его деятельности.

К этому же типу мы относим кейсы, направленные на овладение будущими психологами такими необходимыми практическими знаниями, как слушание, наблюдение, диагностика, прогнозирование и др.

Для этой цели наиболее эффективными являются примеры из практики работы в образовательных учреждениях, видеосюжеты, отражающие реальные ситуации с участием психолога, которые накапливаются, в основном, благодаря видеоотчетам наших студентов-практикантов в детских садах, школах, лагерях и учреждениях дополнительного образования.

Ситуации данного типа применяются на занятиях по «Введению в профессию», «Практической психологии образования», «Психолого-педагогическому практикуму», «Психологической диагностике», а также в целом ряде тренингов и спецкурсов. Пример подобного кейса представлен в Приложениях 2, 11.

Кейсы, обучающие решению проблемы и принятию решений, выполняют функцию формирования у будущего психолога профессиональных умений и развития оперативного мышления специалиста.

Это самый сложный тип ситуаций, требующих разрешения проблемы в условиях недостаточной информации и данных о событии. Здесь всегда предполагается возможность нескольких решений проблемы, но требуется нахождение и обоснование наиболее предпочтительного из них. Решение подобных кейсов возможно лишь на основе интеграции теоретических знаний из разных предметных блоков и дисциплин, а потому их применение наиболее оправданно уже на старших курсах обучения по специальным дисциплинам. Примеры ситуаций для анализа представлены в Приложениях 1, 6, 7, 8, 9, 12.

Метод кейсов используется нами не только в обучении, но и в мониторинге результатов обучения, например, на экзаменах, когда студент представляет экзаменатору заранее подготовленный анализ по-

лученного перед испытанием кейса или решает его прямо на экзамене в качестве практического задания, сформулированного в билете.

Экзаменационный кейс бывает достаточно коротким и простым, больше напоминающим психолого-педагогическую задачу. Это вызвано необходимостью уложиться в ограниченные временные рамки и избежать дискуссии, в том числе среди членов комиссии. Студентам заранее известны только предметные области (психокоррекция, консультирование и другие) и требуемый алгоритм решения экзаменационного кейса. Кейс может быть предложен для оценки компетенции выпускников на итоговом государственном экзамене. С примерами экзаменационных кейсов можно ознакомиться в Приложениях 3, 4, 5, 13.

Вопросы для повторения

1. Для каких целей предназначен анализ конкретных учебных ситуаций?
2. Перечислите технологии работы с кейсом в учебном процессе.
3. Какие компоненты включает в себя метод анализа конкретных ситуаций?
4. Выделите основные учебные задачи, которые должен решать преподаватель.
5. Какова наиболее распространенная схема работы обучающихся над сюжетом текста?
6. Основные требования к обсуждению.
7. Какие вопросы можно задать по итогам решения кейса?
8. Каким критериям должен соответствовать кейс?
9. Опишите структуру кейса.
10. Каков рекомендуемый стиль изложения ситуации кейса?

Задания

1. Дайте определения следующих понятий: *кейс-стадии, произвольные тексты, видеосюжеты, учебная цель, учебная задача, учебная ситуация, метод декомпозиции, нормативный (критериальный) метод, метод агрегирования, метод исключений, гипотетический метод, метод закономерностей, метод классификации, метод парадокса, метод экстраполяции, метод идеализации, метод формализации, методы отбора и фокусирования.*

2. К предложенной ниже ситуации разработайте шаблон кейса.

Ситуация:

Женщина, 51 год, работает учителем.

Поводом для обращения к психологу послужили взаимоотношения с сыном.

Собственная интерпретация проблемы. «Мой сын меня не любит.

Живём мы с ним вдвоём. С мужем я развелась, когда сыну было 15 лет. Воспитывала всё это время его одна. Я хотела, чтобы он был счастлив, старалась всё делать для него! Но ведь в школе больших денег не заработаешь, поэтому пришлось искать дополнительные средства на жизнь. Устроилась по вечерам убирать магазин, недалеко от дома, а по выходным занималась репетиторством».

Дополнительная информация. Сыну 22 года, учится в вузе.

«Год назад летом он устроился работать грузчиком в магазин, причём заработанных им денег я и не видела. Но как только закончилось лето, закончилась и его работа. А сейчас его вполне устраивает то, что я его полностью содержу! И о том, чтобы устроиться на работу и хоть как-нибудь мне помочь, он даже и не думает. Кроме того, последнее время он плохо со мной разговаривает, кричит на меня. Каждый наш с ним разговор заканчивается ссорой».

Запрос клиента: «Что мне с ним делать, как дальше общаться?!»

Тест

- Для решения кейсов преподаватель должен обучить студентов:
 - умениям;
 - алгоритму;
 - выделение главной идеи;
 - классификации.
- Каковы основные задачи, которые преподаватель должен решать с обучающимися?
 - побуждение обучающихся к самоопределению относительно выбора концепций курса;
 - самореализация;
 - формирование знаний и навыков;
 - формирование умений.
- Что обычно используют в качестве конкретной ситуации?
 - тексты, открытые действия или видеосюжеты;
 - рукописи;
 - игры;
 - статьи.
- Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя анализ конкретной ситуации?
 - текст, знания, навыки;

- рефлексия, текст, умения;
- текст, работа, среда, рефлексия;
- работа, среда, рефлексия.
- Что входит в смысловое поле работы над учебной ситуацией?
 - учебная цель занятия, учебная задача;
 - учебная задача, ожидаемые изменения в компетентности;
 - учебная цель занятия, учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности;
 - учебная задача, профессиональная деятельность обучающихся, ожидаемые изменения в компетентности.
- Какова наиболее распространённая схема работы обучающихся над сюжетом текста?
 - индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации, обсуждение в малых группах, преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией;
 - индивидуальная работа с текстом конкретной ситуации, обсуждение в малых группах.
 - обсуждение в малых группах, рефлексия;
 - преподаватель обобщает результаты работы с конкретной ситуацией, рефлексия.
- Дайте определение метода агрегирования.
 - упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды;
 - распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;
 - поиск случайных и закономерных связей между явлениями и событиями в рамках образовательного процесса высшей школы и воздействия на него факторов внешней среды;
 - преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса.
- Дайте определение метода исключений.
 - преобразование исходной модели в модель с меньшим числом переменных или ограничений, дающую приближенное, по сравнению с исходной моделью, описание изучаемого объекта или процесса;
 - отсекание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора;

- 3) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;
- 4) агрегирование и стандартизация всего спектра рассматриваемых явлений и объектов в рамках единой формально-знаковой описательной системы.
9. Дайте определение метода экстраполяции.
 - 1) распространение выводов, полученных на основе наблюдения за одной частью явления, на остальные части данного явления;
 - 2) выделение части значимых объектов в данной системе и изучение их с особым, пристальным вниманием;
 - 3) упорядочивание основных субъектов и объектов системы высшей школы, подразделение их на типы и виды;
 - 4) отсекаание лишних вариантов по принципу бинарной оппозиции («третьего не дано»), сведение проблем к простым дилеммам выбора.
10. Из каких компонентов состоит шаблон кейса?
 - 1) титульный лист, кейс, заключение;
 - 2) титульный лист, кейс, методические рекомендации к разбору кейса;
 - 3) титульный лист, кейс, вопросы к кейсу, приложение, заключение, методические рекомендации к разбору кейса;
 - 4) кейс, вопросы к кейсу, приложение, методические рекомендации к разбору кейса.

Литература

1. Варданян М. Р., Палихова Н. А., Черкасова И. И., Яркова Т. А. Практическая педагогика: Учебно-методическое пособие на основе метода case-study. Тобольск: ТГСПА им. Д. И. Менделеева, 2009. – 188 с.
2. Гуревич А. М. Ролевые игры и кейсы в бизнес-тренингах. – СПб.: Речь, 2006. – 144 с.
3. Долгоруков А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс]. URL: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600 (дата обращения 28.05.2015).
4. Камалетдинова А. Б., Литвинова Т. Н. Обучающие игры в развитии профессиональных компетенций будущих менеджеров // Экономика, экология и общество России в XXI столетии: сборник научных трудов 11-й Международной научно-практической конференции. Часть 3. – СПб. : Изд-во Политехнического университета, 2009.

5. Карандашев В. Н. Методика преподавания психологии: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2006. – 250 с.
6. Кларин М. В. Инновации в обучении: Метафоры и модели: Анализ зарубежного опыта / М. В. Кларин. – М. : Наука, 1997.
7. Михайлова Е. И. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Е. И. Михайлова // Маркетинг. – 1999. – № 1.
8. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.– М.: Издательский центр «Академия», 2006.– 336 с.
9. Пряжников Н. С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения: Учебно-методическое пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 400 с.
10. Смолянинова О. Г. Дидактические возможности метода case-study в обучении студентов. Гуманитарный вестник. – Красноярск, 2000.
11. Смолянинова О. Г. Кейс-метод обучения в подготовке педагогов и психологов / О. Г. Смолянинова // Информатика и образование. – 2001. – № 6.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящий момент в российском образовании активно внедряются новые образовательные технологии. Современный подход к преподаванию заключается в построении его на технологической основе. Очевидно, что пока технология не создана, господствует индивидуальное мастерство.

Разработка современных технологий в образовании должна вестись в соответствии со следующими принципами: принципом *целостности*, представляющим дидактическую систему *воспроизводимости технологии* в конкретной педагогической среде для достижения поставленных целей; *нелинейности* педагогических структур и приоритетности факторов, влияющих на механизмы самореализации соответствующих педагогических систем; *адаптации процесса обучения к личности учащегося* и его познавательным способностям; принципом *потенциальной избыточности* учебной информации, создающим оптимальные условия для формирования обобщённых знаний.

Таким образом, с помощью технологий обеспечивается возможность достижения эффективного результата (цели) в развитии личностных свойств, формировании заданных компетенций в процессе усвоения знаний, умений, навыков.

Одним из методов, активно используемых в современной образовательной деятельности, является *метод case-study*.

Метод *case-study*, или метод конкретных ситуаций (от английского «*case*» – случай, ситуация), – метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Этот метод относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

Кейс-метод в настоящий момент является одним из ведущих активных методов обучения, обеспечивающим мировоззренческое осмысление социальной, педагогической и иной действительности, помогающим перевести процесс обучения от пассивного усвоения набора знаний к его активному присвоению и активации.

Кейс как технология коллективного обучения интегрирует другие технологии. Прежде всего, это технологии развивающего личностно-

ориентированного обучения, включающие в себя процедуры индивидуального, группового и коллективного развития.

Популярность и востребованность метода кейс-стади очевидны.

В последнее время существуют компании, специализирующиеся в области разработки кейсов по техническому заданию (ТЗ) заказчика. Кейсы традиционно используют при работе ассесмент-центров (при приеме на работу, при диагностике требуемых компетенций работодателем).

В приложении читатель найдет варианты кейсов, которые используются в обучении специалистов в сфере организации работы с молодежью, в работе тьютора, педагога, психолога, социального работника, управленца и пр.

Интересным представляется движение чемпионатов по решению бизнес-кейсов.

В 2013 году в Москве стартовал «Кубок Мэра 2013. Гран-при города Москвы по решению бизнес – кейсов». Чемпионат проводился при поддержке Правительства Москвы, Департамента Семейной и Молодежной политики города Москвы, а также МММЦ (Московского Молодежного Многофункционального Центра).

В течение двух месяцев участники получили возможность с головой окунуться в процесс решения актуальных задач, стоящих перед Москвой. Свои решения участники защищали перед руководством города и ведущими российскими и зарубежными компаниями. Все решения попали на стол руководителям столичных департаментов и лично мэру города.

Для участия необходимо было создать команду из 2-х человек, зарегистрироваться на сайте www.кубокмэра.рф, решить 1 или несколько кейсов. Один из кейсов представлен ниже в Приложении.

Подобные чемпионаты проводят регулярно.

В 2013 году НП «Молодежный форум лидеров горного дела» при поддержке Департамента угольной и торфяной промышленности Министерства энергетики РФ организовал первый Всероссийский молодежный чемпионат по решению кейсов в области горного дела.

Чемпионат был направлен на выявление и поддержку наиболее талантливых молодых студентов и аспирантов и основывался на одной из самых современных техник обучения – «методе кейсов», использующим описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций.

Чемпионат состоял из 12 основных этапов, которые прошли на территории 10 городов России в период с февраля по май 2013 г.

Победители Чемпионата получили возможность пройти практику в Департаменте угольной и торфяной промышленности Минэнерго России и его подведомственных учреждениях, принять участие в Молодежной горной школе – 2013, а также пройти летнюю стажировку в зарубежной горнодобывающей компании.

В 2014 году в НИТУ «МИСиС» прошел студенческий чемпионат по решению бизнес-кейсов в горно-металлургической отрасли CUP MISIS CASE. В чемпионате приняло участие 120 команд: 480 студентов бакалавриата, специалитета и магистратуры МИСиС.

Чемпионат прошел при поддержке Министерства энергетики России, Министерства промышленности и торговли России, НП «Молодежный форум лидеров горного дела», Фонда «Надежная смена» и Студенческого совета НИТУ «МИСиС». Финал состоялся в рамках Ежегодного всероссийского кадрового форума 2014.

В настоящий момент, согласно требованиям федерального образовательного стандарта (ФГОС, ФГОС3+), итоговая государственная аттестация выпускников бакалавриата включает в себя тестовые задания и решения кейсов для проверки сформированности определенных компетенций (общих и профессиональных).

В Приложении вниманию читателя предложены варианты таких кейсов.

Авторы надеются, что материал, изложенный в книге, будет полезен для написания своих собственных кейсов, создания пула кейсов в определенных отраслях, способствующих накоплению и описанию практического опыта, предложению нетривиальных решений проблемных ситуаций.

Рекомендуемая литература

1. Гуревич А. М. Ролевые игры и кейсы в бизнес-тренингах. – СПб., 2008.
2. Мухина С. А., Соловьева А. А. Современные инновационные технологии обучения. – М., 2008.
3. Панфилова А. П. Игровое моделирование в деятельности педагога. – М., 2008.
4. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учебное пособие для студ. высш. уч. заведений. – М., 2012.
5. Панфилова А. П., Бавина П. А., Егорова Е. В., и др. Интерактивные технологии в обучении менеджменту. – СПб., 2011.

6. Кляйнманн М. Ассесмент-Центр: Современные технологии оценки персонала: пер. с нем. – Харків: Гуманитарный Центр, 2004.
7. Красностанова М. В. Assessment Centr для руководителей. Опыт реализации в российской компании, упражнения, кейсы. – М., 2007.
8. Технологии работы с молодежью (опыт работы кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова). Коллективная монография под ред. С. Ю. Поповой (Смолик). М.: Москва-Тверь: «СКФ-Офис», 2015.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Кейс «Искусство управления обезьянами»

Кейс адаптирован и апробирован С. Ю. Поповой (Смолик) в учебном центре предприятия «Рудгормаш» г. Воронеж для топ-менеджеров, мидл-менеджеров и кадрового резерва.

Цель кейса – развитие компетенции «эффективное планирование времени» у лидера/руководителя, осознание ограниченности временного ресурса.

Введение

Нерациональное использование времени является проблемой многих лидеров и руководителей. Зачастую они чувствуют себя перегруженными и ощущают нехватку рабочего времени, тогда как их подчиненным, напротив, нечем его заполнить. Подобная ситуация говорит, прежде всего, о непрофессионализме руководителя. Каково же оптимальное распределение рабочего времени руководителя в процессе его взаимодействия с окружающими?

В ходе своей деятельности лидер/руководитель строит отношения в трех различных направлениях: с начальством, другими руководителями и подчиненными

Сосредоточимся на том времени, которое он расходует на реализацию собственных замыслов и выполнение обязанностей, взятых им на себя добровольно. Нередко достаточно большая доля этого ресурса тратится на подчиненных. Назовем это временем, которым распоряжаются подчиненные. То, что остается, – время, распределяемое по собственному усмотрению.

Правила рационального использования времени руководителя в метафорической форме описаны У. Онкеном и Д. Уоссом в 1974 году в статье «Искусство управления обезьянами» (Статья опубликована в журнале Harvard Business Review, Россия. № 1. Сентябрь 2004. Пер. А. Силонова. Текст изменен).

Они рассказали занимательную историю о раздавленном заботами менеджере, который неосознанно взвалил на себя множество проблем своих подчиненных. Авторы метафорично уподобляли проблемы ру-

ководителя и подчиненных обезьянам, которых люди носят на своих спинах и от которых по возможности стремятся избавиться. Например, если у сотрудника возникло затруднение и он сообщает об этом руководителю, то в случае если руководитель заявляет: «Хорошо, я обдумаю это и сообщу тебе решение», проблема – «обезьяна» тотчас же перепрыгивает с подчиненного на спину начальника.

Правильный подход к отношениям между менеджерами и их подчиненными направлен на то, чтобы «обезьяны» подчиненных оставались на плечах подчиненных. Это становится возможным только тогда, когда начальники не боятся предоставлять сотрудникам самостоятельность.

Описание ситуации

Представим себе следующую ситуацию. Руководитель отдела маркетинга Владимир Контор идет по коридору и встречает своего подчиненного Олега, который, едва успев поздороваться с руководителем, заводит разговор: «Кстати, у нас там возникла проблема. Дело в том, что...»

Слушая подчиненного, Владимир понимает, что он, в принципе, может помочь Олегу, но не в состоянии решить проблему мгновенно. В результате руководитель отвечает: «Хорошо, что вы мне об этом сказали. Сейчас мне некогда, но я подумаю и сообщу вам, что тут можно сделать». И они расходятся каждый по своим делам.

Таким образом, метафоричная проблема-обезьяна до встречи находилась на плечах у Олега, а после разговора – ее уже несет на себе руководитель Владимир. В тот момент, когда «обезьяна» перепрыгивает на спину руководителя, он начинает расходовать свой временной ресурс на решение проблем и задач подчиненных. И длится это до тех пор, пока обезьяна не вернется к своему законному владельцу, обязанному о ней заботиться, – подчиненному Олегу. Подставив обезьяне свою спину, руководитель добровольно занимает положение подчиненного своих подчиненных.

В нашем примере руководитель сделал две вещи, которые обычно руководители требуют от своих сотрудников: он принял на себя ответственность за решение проблемы и пообещал отчитаться о выполнении задания.

При этом подчиненный наверняка позаботится о том, чтобы руководитель не забыл о своих обещаниях, и будет напоминать ему о проблеме, например, заглядывая в кабинет: «Ну, как там наши дела?» По сути, это предстает уже в виде его контроля над выполнением порученной руководителю работы.

Подобная ситуация может проявляться в различных модификациях, но, в любом случае, если взаимодействие между руководителем и подчиненным строится таким образом, что следующий ход остается за руководителем, то подчиненный переводится в режим ожидания. Не сделав в ближайшее время того, что от него ждет подчиненный, руководитель получит очередное напоминание. И чем дольше он будет тянуть с ответными действиями, тем большее нетерпение может проявлять подчиненный. Рано или поздно руководитель почувствует себя виноватым, ведь его «долговые обязательства» перед подчиненным растут!

Решите предлагаемую ситуацию, ответив на вопросы.

1. Почему так происходит?
2. Кто на кого работает?
3. Прощание с обезьянами: как это сделать?
4. Искусство ухода за обезьяной (предложите свои правила).

Предлагаемые варианты ответов.

Прощание с обезьянами.

Руководитель сообщает подчиненным новые правила взаимодействия:

– Пока я помогаю вам решить эту или какую-либо иную проблему, она ни на секунду не перестает быть вашей и только вашей. Ведь если она становится моей, то вы от нее избавляетесь. А как я могу помочь человеку, у которого нет проблем?

– Когда наша беседа закончится, проблема исчезнет из моего кабинета так же, как она здесь появилась, – вместе с вами. Вы можете просить моей помощи в назначенное для этого время, и тогда мы вместе определим, каким должен быть следующий шаг и с чьей стороны.

– В тех редких случаях, когда следующий шаг буду обязан сделать я, решение мы примем совместно. Сам, в одиночку, я больше и пальцем не пошевелю. Эту схему начальник доводит до каждого подчиненного.

Искусство ухода за обезьяной.

В обращении с обезьянами необходимо соблюдать пять основных правил, нарушителя которых ждет суровое наказание – лишение времени, которое он мог бы расходовать по собственному усмотрению.

Правило 1. Обезьян следует или кормить, или пристреливать. Поскольку, если их не кормить, они умрут с голоду, и менеджеру придется тратить время на реанимацию или – увы – на вскрытие.

Правило 2. Численность стаи не должна превышать тот максимум, который менеджер в состоянии обслуживать. В ведении подчиненных окажется столько обезьян, сколько начальник успевает накормить, –

ни одной больше. Если обезьяне обеспечен хороший уход, на кормление уходит от 5 до 15 минут.

Правило 3. Обезьян следует кормить строго по расписанию (например, в рамках совещания). Абсолютно недопустимо бросаться на поиски умирающих от голода животных, пытаться накормить хотя бы тех, кто попался под руку.

Правило 4. Кормить обезьян нужно в режиме личного общения или по телефону. Электронная почта не годится, так как при получении послания очередной ход (ответ) оказывается за руководителем. Документация – хорошая добавка к рациону обезьяны, но она не может заменить основной процесс кормления.

Правило 5. Каждой обезьяне должно быть назначено время следующего кормления – с обязательным указанием уровня инициативности. Эти договоренности могут быть в любой момент пересмотрены по обоюдному согласию, но они всегда должны быть четкими и однозначными. Если это правило не соблюдать, обезьяна либо умрет, либо переберется на спину руководителя.

Совет руководителю, желающему разумно организовать свое время, звучит так: «Добейтесь контроля над содержанием и расходом своего временного ресурса». Для этого необходимо соблюдать три условия эффективного управления:

– следует увеличить долю времени, расходуемого по собственному усмотрению, за счет уменьшения времени, уходящего на решение служебных задач своих подчиненных;

– часть высвободившегося ресурса необходимо направлять на обучение подчиненных. При этом руководителю необходимо добиться, чтобы каждый из подчиненных проявлял профессиональную инициативу;

– остаток образовавшегося ресурса следует использовать для оптимизации деятельности, связанной с требованиями руководства и системы;

– выполняя все три условия, руководитель получит мощнейший инструмент и сможет практически неограниченно повышать продуктивность каждого часа, потраченного на управление своим временем.

Методические рекомендации преподавателю.

1. Студент должен предложить свои ответы на поставленные вопросы:

- Почему так происходит?
- Кто на кого работает?
- Прощание с обезьянами: как это сделать?
- Искусство ухода за обезьяной (предложите свои правила).

2. Задание творческое. Предполагает метафоричность в изложении (это приветствуется).

3. Преподаватель может ориентироваться на предложенные варианты ответов.

4. Если предполагается оценивание выполненной работы, то оценку можно выставлять из расчета 50 баллов за кейс.

Критерии оценивания.

	Название критерия	Количество баллов
1	Почему так происходит?	0-5
2	Кто на кого работает?	0-5
3	Прощание с обезьянами: как это сделать?	0-20
4	Искусство ухода за обезьяной (предложите свои правила)	0-20
	ИТОГО:	0-50

Приложение 2

Кейс «Тьютор-иностранец в России»

Кейс разработан в рамках спецкурса к. псих. н. С. Ю. Поповой (Смолик) «Технологии тьюторского сопровождения личности» в магистратуре «Тьюторство в сфере образования» МПГУ (автор – к. пед. н. Боровкова Тамара Ивановна).

Тип кейса – стратегия.

Возможности использования кейса.

Кейс можно использовать при работе со студентами психолого-педагогического направления всех уровней, в том числе тьюторской магистратуры. Полезным будет его использование в работе с иностранными студентами для осмысления и обретения опыта принятия эффективных решений в организации взаимодействия российских и китайских студентов.

Цель – проиллюстрировать рождающуюся в условиях глобализации «национальную» проблему: поиск стратегии применения принципа индивидуализации в рамках обучения в российской магистратуре иностранных студентов на примере ситуации со студенткой из КНР.

Задачи:

- осуществите проблемное структурирование, предполагающее выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (проблемный анализ);

- определите характеристики, структуру ситуации, ее функции, взаимодействие с окружающей и внутренней средой (системный анализ);
- установите причины, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (причинно-следственный анализ);
- проведите диагностику содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизацию (праксеологический анализ);
- постройте систему оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ);
- подготовьте предположения относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (прогностический анализ);
- выработайте рекомендации относительно поведения действующих лиц ситуации (рекомендательный анализ);
- разработайте программы деятельности в данной ситуации (программно-целевой анализ).

Введение

Первое «знакомство» с Сяопен было совершенно случайным. Она шла в направлении к зданию нашего университета на улице Экипажной. В лабиринте этой части Владивостока можно растеряться, поэтому меня не удивил вопрос девушки-китайки про местоположение здания, которое практически было рядом. А вот вопрос «Как найти Лавриненко Татьяну Дмитриевну?» удивил. Дело в том, что в 10-этажном здании расположено 4 института (сейчас Школы) Дальневосточного университета. Лавриненко Т.Д. работает в нашей Школе педагогики руководителем магистратуры, в которую и собирается поступать Сяопен.

Я, конечно, обрадовалась возможности помочь китайке, довела ее в «пункт назначения», познакомились. Я только узнала, что она из Харбина. Надо сказать, что я очень люблю Китай, бывала не раз в командировках по обмену делегациями работников образования, в восхищении от лучших образовательных учреждений (экспериментальных школ и университетов, института повышения квалификации и других институтов) Чаньчуня, Харбина, Даляня и др.

У меня есть подруга-эмигрантка в соседнем с Приморским краем городе Суйфэнхе, общаясь с которой я познакомилась со многими представителями КНР. У меня был опыт встреч на российской земле китайских делегаций.

Узнавая Китай через людей, я все больше понимаю, насколько разные наши ментальности. Много меня восхищает в Китае, в част-

ности, как быстро на глазах у дальневосточников развивается экономика (мы в это вносим свой вклад через туризм). Меня восхищают люди, в частности, работники образования, буквально семимильными шагами развивающие свои образовательные учреждения, владеющие языками, знающие русский язык на бытовом уровне (особенно хорошо – русские песни, которые прекрасно и с любовью исполняют), восхищающиеся Россией. Я не говорю о Лао-цзы, Конфуции; конфуцианство – одна из основ жизни китайцев. Конфуций считал высшими ценностями образование, преданность семье и законопослушание, причем образование занимает верхнюю строчку.

Человек, вставший на путь познания, достоин бесконечного уважения, мудрость можно и нужно впитывать всю жизнь.

Я имела опыт сопровождения обучения в нашем институте педагогики и образования ДВГУ по программе «Преподаватель высшей школы» двух девушек-китайнок с русскими именами Настя и Ксюша, с которыми у меня сложились прекрасные человеческие отношения. Я видела их старательность, увлеченность изучением русского языка, серьезность подготовки к выпускной квалификационной работе. Ксюша при встрече всегда благодарит меня, говорит, что старается так относиться к китайским студентам, которых она сейчас обучает, как это делала я в работе с ними.

Но бывают такие моменты, которые приводят тебя в недоумение, заставляют уходить от идеализации, в том числе любимого Китая, понимать, что все мы – разные, прежде всего, и потому принцип индивидуализации как главный принцип тьюторского сопровождения не так просто реализовывать в жизни, в частности, в обучении иностранных студентов.

Основная часть

Так произошло и в моей истории с Сяопен.

Наверное, первая встреча с ней на улице сделала свое дело, потому что, когда на заседании кафедры руководитель профиля «Педагогическая психология» жестко поставила вопрос об исключении Сяопен из магистратуры в силу того, что она ничего не понимает из-за незнания русского языка и не старается учиться, я прониклась мыслью, что это неправильно, что надо что-то предпринять. Поделилась своими размышлениями с дочерью, магистранткой 1 курса «Тьюторское сопровождение в образовании», и получила поддержку в принятии решения перевести Сяопен к нам в профиль.

Нужно сказать, что во Владивостоке в Дальневосточном федеральном университете на кафедре теории и методики профессионального

образования Школы педагогики с 1 сентября 2011 года открыта магистратура по направлению 050400 «Психолого-педагогическое образование», сегодня она включает шесть профилей:

- педагогическая психология;
 - педагогика творчества;
 - психология управления;
 - педагогическое проектирование;
 - тьюторское сопровождение в образовании (куратор профиля – доктор педагогических наук, профессор Московского педагогического государственного университета, президент Межрегиональной тьюторской ассоциации Татьяна Михайловна Ковалева);
 - педагогическое взаимодействие в дистанционном образовании.
- По конкурсу на наш тьюторский профиль из 11 человек, прошедших на собеседование, было принято 6.

Очень полезными для продвижения моей идеи открытия тьюторской магистратуры оказались июльский межрегиональный проектно-аналитический семинар в рамках расширенного Правления Межрегиональной тьюторской ассоциации «Тьюторство в регионах России: перспективы развития» в Волгограде и курсы по программе «Технологическая школа тьюторства», проведенные для руководителей, профессорско-преподавательского состава, специалистов Дальневосточного федерального университета в городе Владивостоке с 22 по 31 августа 2011 года Е.И. Кобыща, руководителем образовательных программ Центра тьюторства в АПКППРО, преподавателем московской магистратуры «Тьюторство в сфере образования», выпускницей нашего Дальневосточного государственного университета.

Сейчас идет процесс становления института тьюторства в ДВФУ, в том числе и создания Центра развития тьюторских практик при ДВФУ на Дальнем Востоке с перспективой выхода на Азиатско-Тихоокеанский регион.

Обучаясь в московской магистратуре «Тьюторство в сфере образования», я начинаю замечать за собой, что любую ситуацию, «зацепившую» меня каким-либо образом, пытаюсь осмыслить как возможность. Именно так произошло и с Сяопен. Совместное обучение в магистратуре китайки и пяти россиянок в профиле «Тьюторское сопровождение в образовании» проходит интересно, мне радостно за своих девушек, насколько доброжелательно они приняли Сяопен, поддерживают ее в учебе, восхищаются ее успехами. Я тоже с удовольствием оказывала внимание-поддержку, включала ее в работу в ходе изучения технологии «Образовательное путешествие» на при-

мере «Харбин-Владивосток» с комментариями тех наработок, которые представляли магистрантки, осуществив интереснейший поиск ответов на свои вопросы, в какой-то части была экспертом. Я искренне радовалась вместе с группой сложившимся отношениям с Сяопен. Со следующего года по инициативе профессора М. Н. Невзорова предполагается, что в каждом профиле нашего Владивостокского отделения Школы педагогики будет обучаться иностранный студент из Китая или Вьетнама, конечно, владеющий русским языком. Наш опыт будет полезен. И все бы было хорошо, если бы меня как руководителя профиля стали беспокоить пропуски занятий Сяопен, получение информации от преподавателей, что они не знают, как будут ставить ей «зачет», «экзамен». Мои доброжелательные беседы-намеки при встречах, что «надо» посещать занятия, не были эффективными, хотя я надеялась, что достаточно этих намеков: как взрослый человек Сяопен должна понимать, что могла быть исключена из магистратуры (обучение бесплатное, да еще стипендию мы ей выхлопотали, а она выплачивается успевающим студентам). На телефонные звонки Сяопен чаще всего не отвечала, объясняя тем, что не слышала звонка. Или же абонент был «недоступен».

Пришлось серьезно поразмышлять над тем, что в этой ситуации делать.

Конечно, мне небезразлично было то, как реагировали на ее отсутствие коллеги с прежнего профиля, на который она поступила и вынуждена была уйти из-за жесткой позиции неприятия руководителя профиля.

Но больше меня беспокоило собственное бессилие: я не знала, какой подход применить в общении с Сяопен, чтобы изменилась ситуация, чтобы меня покинуло чувство тревоги за нее, чувство какой-то безнадежности в плане будущей ее учебы, чувство неудовлетворенности собой как человеком, второй год осваивавшим профессию тьютора в московской магистратуре.

Я стала анализировать сложившуюся ситуацию.

Это же магистратура, серьезные задачи, самостоятельность студента заложена изначально в программу; кроме того, профиль «тьюторское сопровождение» предполагает наличие опыта самообразования, который и будет положен в основу профессиональной деятельности тьютора.

Посоветовавшись с дочерью, одной из шести магистранток нашего профиля, работающей в нашей магистратуре, изнутри знающей ситуацию в магистратуре, получила малоутешительное объяснение: Сяопен – очень способная, современная девушка, имеет вкус, понимает

все, что ей нужно; умеет отсекаать лишнее, нагружающее ее, потому что она усвоила, что учиться в России можно без особого напряжения – все равно закончит, диплом магистра получит, что ей, в конечном счете, и нужно. Она хитрая. Кстати, такое отношение не только у нее; у наших, русских, в магистратуре – такое же. Далее дочь приводит пофамильно мне примеры, когда магистранты ходят от случая к случаю, будучи уверенными, что «и так сойдет», не на всех профилях они видят принципиальную разницу с прежним своим обучением по методам обучения.

Получение диплома о высшем образовании дало возможность им иметь свою практику. А магистратура – это для статуса. Сяопен – это ангел в магистратуре, с учетом того, что она – иностранка, заключила она. Мои планы по решению ситуации дочь одобрила. Она и сама много раз пробовала говорить с Сяопен, держа ее под контролем.

Я привыкла больше ориентироваться на свои промахи в случае неудач, поэтому определила для себя стратегию, в соответствии с которой, прежде всего, решила поближе изучить биографию Сяопен, узнать ее ценности, чем она дорожит, чтобы понять, как построить свое взаимодействие с нею далее. Получилось так, что во время ее болезни я ей звонила, спрашивала, чем помочь (что, как оказалось, очень тронуло ее). На следующее занятие Сяопен пришла, хотя плохо себя чувствовала (было видно), только для того, чтобы попросить разрешения не присутствовать на занятии, на что я сказала: «Конечно, идите домой и лечитесь, Сяопен. Надо было просто позвонить по телефону». И вот Сяопен выздоровела.

На занятии во время самостоятельной работы группы с ресурсами по теме «Конфликтологическая компетентность тьютора» мне представилась возможность поработать с Сяопен индивидуально над выполнением упражнения «Декартовы координаты» – заимствованной из коучинга – предложенное нам к. психол.н., доцентом С. Ю. Поповой (Смолик) и активно мною используемое в случае необходимости тьютору сделать выбор (*Материалы, прилагающиеся к кейсу 1*).

Моим магистранткам это упражнение понравилось. Но я убедилась, что оно гораздо более актуальным было сейчас для Сяопен и для меня в продвижения к пониманию Сяопен. Я удивилась тому, как точно улавливает она все оттенки вопросов, как тщательно взвешивает аргументацию по каждому вопросу. Я помогала ей тем, что задавала с улыбкой вопросы (например: «Если она вернется в июне в Харбин, будучи отчисленной за академическую неуспеваемость, обрадуется ли папа?») (я на одном из занятий со схемами обратила внимание, с какой гордостью и теплотой Сяопен рассказала, как папа доступно мог ей объяснить сложные вещи, которые не получались при выполнении

домашних заданий в школе), «Готова ли повторно проходить обучение на первом курсе, зная, что за это нужно будет заплатить 105 тысяч рублей (возможно, даже больше для иностранных студентов, сейчас она учится по конкурсу бесплатно)». В итоге выполненного упражнения, как мне показалось тогда, и Сяопен, и я (!) поняли всю серьезность того, что может произойти, если не будет изменения ее отношения к учебе. Упражнение, казалось, сделало свое дело. Мы быстро продвинулись с ней в построении программы производственной практики, констатирующего эксперимента (в рамках практики) с китайскими студентами: Сяопен организовала экспериментальную группу в составе 12 человек, подготовила анкету и провела ее на предмет выявления понимания ими, кто такой тьютор. Выяснив, что они ничего об этом не знают, рассказала о роли тьютора (опыт презентации позиции тьютора у Сяопен был и на большой группе магистрантов всего потока, когда наша малая группа определяла конкурентные преимущества профессии «тьютор», представляя свою модель, и в первом номере российского журнала «Тьюторское сопровождение» (*Материалы, прилагающиеся к кейсу 2*), и на занятиях. Она показала, как видит карту интересов китайских студентов с позиции получения необходимых им тьюторских услуг и уже по этому поводу организовала с ними встречу. Мы составили и план подготовки курсовой работы по теме «Тьюторское сопровождение китайских студентов в федеральном университете» (об этом будет и магистерская диссертация). Занятия закончились, начиналась практика. И мы договорились с Сяопен, что периодически раз в неделю она будет меня информировать о ходе практики и написании теоретической части курсовой.

Заключительная часть

На данный момент прошло уже две недели с момента начала практики.

Информации от Сяопен не было, вопросов по электронке, телефону – тоже. Дозвониться до нее я по-прежнему не могла. Теряясь в догадках, я строила предположения, что могло произойти: уехала в Харбин и там проводит эксперимент (утешающе, но маловероятно), опять потерялся тот настрой на серьезную работу, который уже проявился в делах? И, конечно, снова мысли, что делать мне в этой ситуации? Как решить дилемму о доверии: только доверять или доверять, но проверять?

Мне принципиально ближе подход, описанный в *Материале 3*: верить и по истечении времени посмотреть, что мы потеряли, веря в лучшее.

Материал 1

Упражнение «Декартовы координаты»

Если вам нужно сделать выбор, то хороший способ исследовать последствия – это так называемые «Декартовы Координаты».

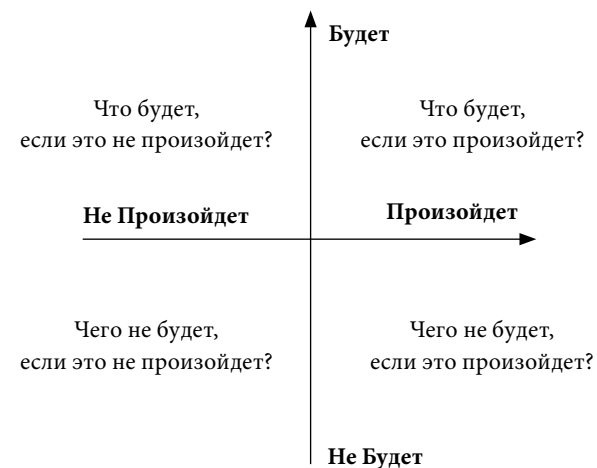
Вам нужно ответить на четыре вопроса:

Что будет, если это произойдет?

Что будет, если это не произойдет?

Чего не будет, если это произойдет?

Чего не будет, если это не произойдет?



Материал 2

(Опубликовано в журнале «Тьюторское сопровождение», № 1 (2) в моей статье «Магистратура – это вера в свои возможности», фрагмент).

На занятии 14 декабря нами был проведен экспресс-опрос «Что дает мне обучение в магистратуре по профилю «Тьюторское сопровождение в образовании»?

Вот ответы студентов профиля.

Буслаева Наталья (староста группы, заведующая муниципальным автономным дошкольным учреждением г. Владивостока)

– Во-первых, личностное саморазвитие.

– Во-вторых, повышение интереса к процессу обучения (по сравнению с институтом), я стала лучше воспринимать учебный материал благодаря моему тьютору Т.И. Боровковой.

– В-третьих, вижу рядом с собой креативных и грамотных преподавателей (появилось желание на них равняться, примерять на себя их опыт).

– В-четвертых, я здесь учусь рефлексии, культуре речи, повышается моя социальная компетентность.

– *Наталья Орлова (журналист, ведущая Приморского радио)*

– Избавление от неких «образовательных» комплексов. Считается, что человек, достигнув определенного возраста, перестает впускать в себя новую информацию, взгляды, не способен к обучению, и ему ничего не остается, как пользоваться уже накопленным образовательным багажом. Так вот, это вздор! Магистратура – это возвращение в молодость, вера в свои возможности.

– Реализация и приземление «неких» своих неоформленных мечтаний, грез, устремлений, фантазий. Оказывается, все, что есть в тебе, имеет некий смысл, может быть важным не только для тебя и ждет своего воплощения.

– *Елена Валиева (преподаватель колледжа)*

– Вдохновение, в первую очередь. А также новый взгляд на образование. Здесь я узнала, что можно учиться так, как всегда хотелось: не сонно «считая мух» на лекции, а постоянно думая, размышляя и участь проявлять себя.

– Учиться в магистратуре непросто, нужно находить время, не забывая о работе и семье. Но, несмотря на это, после каждого занятия как будто крылья вырастают, кипят идеи о техниках, которые можно применять в своей повседневной работе. В общем, именно здесь я чувствую себя «на своем месте».

– *Евгения Буланцева (заведующая кабинетом)*

– Магистратура для меня – место образования себя. Это точка, центр, от которого идут лучи по всей моей жизни. Наконец-то я могу получать образование интересно, творчески, самостоятельно, несмотря на серьезность и научность знаний. Не скажу, что мне просто дается все, но результаты, даже промежуточные, меня потрясают и вдохновляют.

– Магистратура – это точно не «засушливая зона педагогического традиционализма». С самого начала идет настолько интенсивная, интересная и творческая деятельность, пробуждающая твою самость, что, несмотря на трудности и усталость, временами нет сил оторваться от учебы.

– *Сунь Сяопэн (китайка, выпускница бакалавриата филологии ДВГУ, специализация «Русский язык как иностранный» 2011 года)*

– Я думаю, что образование в магистратуре – это уже другая форма образования. Нужно много думать и понимать самому. Когда закончим магистратуру, мы можем получать широкие знания и менять свой внутренний мир, чувствовать, что детям нужно и что им интересно, и как с ними строить хорошие отношения.

Материал 3

Фрагмент из книги Шмидт В. Р. Социальная эксклюзия и инклюзия в образовании. Учебно-методическое пособие. – М., 2006.

«Массовое обучение еще не готово распространять инклюзивное обучение».

Для многих детей массовые школы не эффективны. Слишком часто школы – скорее, место для взрослых, где дети – всего лишь посетители, и где к мнению детей не прислушиваются (Whittaker J. и др., 1999). Массовые школы никогда не станут креативным, динамичным, безопасным и эффективным обучающим пространством, пока они продолжают дискриминировать детей, которые учатся иначе и требуют альтернативных форм поддержки. Дети, которые в настоящем исключены из массовых школ, не проблема, а важнейший путь развития массового образования.

«Как мы узнаем, что ребенок с учебными трудностями будет понимать то, что изучают другие дети?»

Николасу 16 лет. Считается, что он имеет достаточно проявлений учебных трудностей. Он не использует устную речь; он пользуется креслом-каляской; имеет недостатки зрения и слуха. Школа не может оценить, как много Николас чувствует и усваивает из того, чему его учат. Должен ли Николас быть полностью интегрирован в местную массовую школу?

Решение 1

Мы предположим, что Николас не может понимать, что он не восприимчив к окружающему пространству, следовательно, он не попадает в массовую школу и учится в закрытой специальной школе. Спустя 10 лет мы понимаем, что были не правы, и Николас обладал способностью к пониманию и был восприимчив к обучению. Что мы потеряли?

Решение 2

Мы предполагаем, что Николас обладает способностью понимать и восприимчивостью к окружающей среде, и включаем его во всевозможные виды совместной деятельности со сверстниками, оказывая соответствующую помощь и ориентируясь на высокие ожидания. Спустя 10 лет мы понимаем, что были не правы, и Николас ограничен в своих способностях. Что мы потеряли?

Хочется привести пример из практики российского специалиста, который обследовал ребенка 2,5 лет с подозрением на диагноз «умственная отсталость». В ходе обследования ребенок был вял, заторможен, не справился со многими заданиями. Прием закончился, специалист посмотрел в окно и сказал: «Собачья погода». Вдруг ребенок откликнулся: «Гав-гав, кап-кап?». Это заставило специалиста назначить повторное обследование и пересмотреть сделанные выводы. Можно задать вопросом – сколько подобных случаев прошло мимо внимания специалистов и диагноз был поставлен, была решена образовательная судьба ребенка?»

Материал 4

Образование, наука. 11 мая 2011, обзор прессы http://www.polpred.com/?ns=1&ns_id=326505.

По статистике ЮНЕСКО ООН, среди 15 главных стран, чьи студенты обучаются за рубежом, Китай занимает лидирующее место.

В свое время много известных китайских имен было тесно связано с этими вузами: Лю Хуацин, Ли Ланьцин, Цзянь Чичэнь, Хэ Цзосю, Ху Чихэн, Чжэн Сяоин, Шэн Чжунго. Они относятся почти ко всем социально-экономическим сферам КНР.

Однако эта слава принадлежит предкам. Теперь студенты, вернувшиеся из России, малоизвестны. Выбирая новых сотрудников, компании более ценят международный опыт. Если те являются выпускниками известных вузов КНР, а потом учились в России, то у них больше всего шансов.

По сравнению с Европой и Америкой, учиться в России дешевле, вступительные экзамены менее суровые. При этом многие считают, что благодаря хорошим отношениям между Китаем и Россией, у китайских учащихся там хорошие перспективы трудоустройства. Однако мягкость требований не может гарантировать качество обучения. Обмены и сотрудничество требуют высококачественных и профессиональных кадров. Те, кто умеет лишь просто говорить на русском языке, толком не имея знаний о Китае и России, о специфике, конечно, малоуспешны на рынке труда.

Немало китайских военных командиров и специалистов, молодых ученых, художников и музыкантов прошли обучение в России. Они учились в России с большой серьезностью и достигли больших успехов. Вспоминая своих российских преподавателей, они всегда испытывают большое чувство благодарности, как в 50-е годы. Однако они смешались с огромным количеством студентов, которые хотели только получить диплом. Так сформировалось сомнение

о качестве высшего образования в России, ударяя по имиджу наших вузов.

Материал 5

Муравьева И. Каким студентам в России жить хорошо (22 марта 2012, <http://ipim.ru/discussion/2437.html>)

В Российском университете дружбы народов учатся 27 тысяч студентов и аспирантов из 140 стран мира. Насколько им комфортно живётся и учится в России, решили изучить сотрудники кафедры социальной и дифференциальной психологии РУДН. Выяснилось, что лучше всех адаптируются латиноамериканцы, а хуже – китайцы, рассказывает Елена Чеботарёва.

По федеральной программе «Кадры» вы выполняли проект, связанный с межкультурной адаптацией иностранных студентов в России. Какие результаты получили?

Это было и практическое, и теоретическое исследование. Мы изучали научную литературу, существующие способы диагностики развития межкультурной компетентности. У нас было много поездок в зарубежные университеты, например, в такие известные международные учебные заведения, как Болонский университет, Римский, «Париж-8» (у него такая же направленность, как у РУДН). Изучали их опыт адаптации иностранных студентов, обсуждали, докладывали свои промежуточные результаты.

Иногда наши данные совпадали, иногда – различались. Пытались выяснить причины расхождений. Это давало нам новые результаты.

После длительного теоретического анализа мы отобрали 14 разных методик для диагностики адаптации. Все анкеты перевели на иностранные языки, чтобы студенты могли отвечать на вопросы на своём родном языке.

По вашим данным, студентам каких стран сложнее даётся учёба в России?

Китай. Это и нашими исследованиями подтверждено, и дальнейшими тренингами, после которых проводились замеры. Выяснилось, что изначально им сложнее адаптироваться и на тренинг они хуже реагируют. В прошлом году мы докладывали свои результаты в США. Оказалось, что у американцев другое представление о китайских студентах. У них как раз они дают лучшие результаты. Мы считаем, что это связано с тем, что лучшие выпускники китайских школ отправляются в американские университеты (особенно – в известные), «средняки» остаются в Китае, а те, кто показал худшие результаты, едут в другие страны, в том числе в Россию. Поэтому

у нас оказываются наименее мотивированные студенты. Это во-первых.

Во-вторых, это особенности менталитета. Большинство китайских студентов не планируют оставаться в России. Поэтому у них очень низкая мотивация к адаптации. Кстати, с точно такими же проблемами сталкиваются и в Болонском университете. Если американцы утверждают, что китайцы лучше всех успевают, то в Италии – напротив.

Немного противоречивый стиль у арабских студентов. У них тоже есть сложности. Лучше всех адаптируются латиноамериканцы.

Определённые сложности есть со среднеазиатскими студентами. Казалось бы, культура очень похожа. Мы долгое время принадлежали к одной стране.

Однако жители Средней Азии недооценивают различия, существующие между культурами. Поэтому, может быть, испытывают трудности. Наши дальнейшие исследования показали, что многие личностные особенности у них благоприятны для адаптации, однако основная проблема заключается в непонимании разницы.

Если китайцы не мотивированы учиться, есть ли смысл в том, чтобы они получали высшее образование у нас в стране?

Отказывать мы им не можем. За них платит государство или они сами оплачивают учёбу. К тому же мы сейчас говорим о средних результатах. При этом в любой группе есть очень разные студенты. Наверное, всё-таки нужно искать способы их мотивировать, находить к ним какие-то подходы.

Материал 6

Китайцы, учившиеся в России, возглавят рейтинг самых богатых людей КНР. 22/08/2011 <http://russian.people.com.cn/31516/7576668.html>

После того, как люди, получившие высшее образование в Европе и Северной Америке и проработавшие в области недвижимости, попали в рейтинг самых богатых людей Китая, возникает вопрос, какими будут следующие миллионеры Китая? В одном из интервью директор представительства РУДН (Российский университет дружбы народов) в Китае профессор Лю Синь – доктор журналистики с опытом обучения в российском вузе – заявил, что в течение пяти лет в рейтинге богатейших людей Китая будут фигурировать те, которые проучились в высших учебных заведениях России. Главной причиной их конкурентоспособности станет учеба в РФ.

С этого года началась публикация методов получения полной стипендии для учебы в России и информации о количестве вакантных мест.

Это, в свою очередь, открыло новый путь к успеху для бедных студентов. Лю Синь отметил, что в этом году РУДН планирует набрать от трех до пяти китайских студентов на учебу в соответствии с программой полной стипендии. Все абитуриенты, набравшие баллы на всекитайском вступительном экзамене, которые соответствуют уровню поступления в китайские вузы первого класса, могут подать заявки на обучение в РУДН по программе полной стипендии, которая покрывает затраты на учебу и проживание, а также предполагает выплату учащемуся 50 долларов ежемесячно на личные расходы.

РУДН, с которым достаточно плохо знакомы китайские студенты, на самом деле, давно развивает дружественные отношения с Китаем. РУДН был основан в 1960 году. В советское время он был специальным вузом по подготовке иностранных кадров для стран третьего мира. После он стал известным университетом, главным направлением изучения которого являются международные отношения и мировая культура. Вплоть до сегодняшнего дня более 70 тыс. иностранных студентов из 170 стран мира получили высшее образование в стенах этого университета. Бывший генеральный секретарь ООН Кофи Аннан назвал РУДН «колыбелью политиков мира». В новом рейтинге российских вузов, опубликовано Министерством образования РФ, РУДН, в целом, занимает третье место, и стоит на второй строчке по профкомпетентности профессорско-преподавательского состава. Вместе с тем, затраты на учебу в России гораздо меньше, чем в Европе и США. Расходы на обучение одного студента в год составляют примерно 30–50 тыс. юаней.

В 2010 году товарооборот между Китаем и Россией достиг более 55,4 млрд. долл. США, к 2020 году, планируется, что объем торговли двух стран достигнет 200 млрд. долл. Представительство РУДН в Китае было основано в 2000 году. За 10 лет университет принял почти две тысячи китайских студентов.

Однако, вопреки тенденции углубления торгово-экономического сотрудничества между Китаем и Россией, за последние 5 лет не была выполнена задача по приему на работу в такие госпредприятия, как Китайская национальная нефтяная корпорация (CNPC), Китайская национальная нефтехимическая корпорация (Sinorec), HUAWEI, корпорация ZTE, и другие частные учреждения. В самый лучший год было удовлетворено лишь 70% потребностей предприятий в специалистах, в которых остро нуждаются на сегодняшний день крупные корпорации. Подобная полезная информация открыла новые перспективы для личного развития китайских студентов, обучающихся в России.

Материал 7

Александр Ларин, ведущий научный сотрудник Института Дальнего Востока РАН. В Россию за знаниями. Китайская молодежь проявляет растущий интерес к учебе в российских вузах. Независимая газета 20.09.2010 http://www.ng.ru/courier/2010-09-20/9_knowledge.html.

Китай занимает первое место в мире по числу молодых людей – а это почти 800 тыс. – юношей и девушек, обучающихся за границей, главным образом, в развитых странах Запада и Востока. Правительство КНР поощряет учебу молодежи за рубежом, рассматривая подготовку высококвалифицированных кадров, владеющих всем арсеналом современных знаний, как одно из самых приоритетных стратегических направлений в модернизации Китая.

России достается от этого мощного миграционного потока лишь небольшой ручеек – 20 тыс. студентов, и в списке наиболее привлекательных для китайцев стран она находится за пределами первого десятка. Оно и неудивительно: страна растеряла свой научный и образовательный потенциал, не в состоянии обеспечить выпускникам вузов достойные условия жизни. Не способствует повышению ее рейтинга и установившаяся у нас атмосфера ксенофобии, доходящей до угрозы личной безопасности представителям небелых рас. Еще один барьер создает трудный для изучения русский язык.

Остается только вспоминать о том, что в 50-е годы прошлого века знакомство Китая с новейшими достижениями науки и техники происходило именно в России.

Однако и в наши дни на учебу в российских вузах есть в Китае свой постоянный и притом растущий спрос. Он стимулируется интенсивным двусторонним экономическим сотрудничеством, порождающим потребность в хорошо подготовленных кадрах. Второй стимул – сохранившийся в России относительно высокий уровень некоторых технологий, которые Китай хотел бы перенять. Существует и чистый интерес к самой России, стране с яркой самобытной культурой, чья историческая судьба тесно переплетена с судьбой Китая.

Обучение в России обходится дешевле, чем на Западе, – около 4–7 тыс. долл. в год, а то и меньше, что по карману сравнительно многим китайским семьям. При поступлении в российский вуз не требуется сдавать экзамен по русскому языку – достаточно предъявить свидетельство об окончании в КНР средней школы или высшего учебного заведения, после чего можно начать учебу на подготовительном языковом факультете. Эти обстоятельства играют решающую роль для определенного числа молодых китайцев при выборе места учебы.

Занимаются китайские студенты усердно, продолжая, можно сказать, традиции, заложенные их дедами – студентами, обучавшимися в Советском Союзе в 1950-е годы. Преподаватели российских вузов отмечают: «Китайские студенты на редкость трудолюбивы. Чтобы успеть выполнить задание, они могут отказаться от обеда, могут ночь не спать. Они редко выходят погулять, занимаются все свободное от лекций время, занимаются даже в праздники».

В материальном отношении китайские студенты живут, говоря в целом, достаточно скромно, не позволяют себе излишеств, нередко ограничивают себя в расходах на бытовые нужды. Немалая часть студентов так или иначе совмещает учебу с работой, от случайных подработок до регулярной работы по найму полный рабочий день в качестве торговых служащих, переводчиков, гидов и т.п. до собственного бизнеса. Подработки широко распространены среди магистров и аспирантов – постоянных авторов объявлений о поиске работы в газетах китайской диаспоры. Кому-то приходится помогать родственникам, и, наоборот, кто-то сам пользуется их помощью.

К сожалению, многие китайские студенты, приезжая в Россию с плохой языковой подготовкой или вообще без нее, слабо усваивают русский язык и здесь, на подготовительных курсах, а это мешает им должным образом освоить профильные предметы и стать полноценными специалистами. В опросе, который мы провели среди китайских студентов в Москве и городах Дальнего Востока, лишь треть респондентов заявили, что хорошо усваивают вузовскую программу.

Это невеселое положение дел объясняется несколькими причинами.

Во-первых, пониженный барьер для иностранцев, поступающих в российские вузы – скромная плата за обучение и отсутствие экзаменов по языку, – оказывает не лучшее влияние на контингент абитуриентов.

Китайские специалисты сами отмечают: «Учеба в России – это выбор выпускников со слабым аттестатом и детей из семей с невысоким заработком; большинство из уезжающих в Россию – те, кто не сумел сдать экзамены в вуз».

Во-вторых, китайские студенты живут в плотной языковой изоляции от российских однокашников. Зачастую в учебных группах рядом с китайскими студентами нет русскоязычных. Подавляющее большинство китайских студентов проживают в российских студенческих общежитиях, но лишь единицы живут в одной комнате с русскими.

Трудно сказать, какая сторона и в какой мере отвечает за возникновение этого невидимого барьера, но, по всей видимости, не послед-

нюю роль здесь играет то обстоятельство, что китайские студенты не стремятся осесть в России, в отличие, скажем, от США.

Главное же – приходится признать, что качество обучения русскому языку в российских вузах не всегда и не везде находится на должной высоте.

Приведем в качестве примера выдержки из интервью китайскому репортеру студентки МГУ по имени Чжан Хань. «В подготовительной группе собрались студенты из Италии, Венгрии, Чехии, Кореи и других стран. Друг друга мы не понимали и общаться не могли. Преподаватель говорил то по-русски, то по-английски. Но, как он ни старался, как ни помогал себе жестами, никто не понимал, о чем он говорил и чего хотел от нас, какие давал задания». Дальше девушка рассказывает о том, как в непривычной обстановке, сталкиваясь на каждом шагу с разного рода бытовыми трудностями, она впала в отчаяние и несколько раз собиралась бросить учебу и вернуться домой.

Может показаться парадоксальным, но, несмотря на дефекты полученного образования, китайские выпускники без работы не остаются: очевидно, спрос на них достаточно велик. Поэтому в массе своей они считают, судя по результатам нашего опроса, что поехали учиться в Россию не зря, почти половина из них готова работать в России, еще треть хочет жить в Китае и приезжать в Россию по делам.

Исходя из расчетов на дальнейшее развитие тесного партнерства с Россией, Китай выражает намерение шире пользоваться услугами российских вузов. Он хотел бы довести численность китайских граждан, обучающихся в России, до 35–40 тыс. человек ежегодно. Создается, однако, впечатление, что Китай больше заинтересован в расширении объемов и повышении качества обучения своих студентов в России, чем сама Россия.

Во всяком случае, не надеясь на партнера, он уже начал развивать сеть собственных так называемых подготовительных баз для учебы в России с упором на изучение русского языка. Такие базы открылись в нынешнем году в Харбине и одном из городов Внутренней Монголии. А это означает, что российские вузы – и не только вузы – упускают свой шанс.

И университеты, и государственные ведомства США и Западной Европы, Канады и Австралии проявляют живейшую заинтересованность в привлечении иностранных студентов, в том числе китайских. По их примеру и нам не стоило бы пренебрегать возможностями пополнения бюджетов наших вузов, а главное, не стоит забывать, что сегодняшние китайские студенты завтра станут нашими партнерами в бизнесе, науке, политике, и тогда от их решений будет зависеть

многое важное для нас. Нужно добиваться, чтобы больше китайской молодежи приезжало к нам учиться, чтобы здесь они получали высококлассное образование и становились нашими друзьями.

Материал 8

Образование в Китае <http://www.i-l.ru/rus/information/directory/China/>.

Двадцатый век стал для Китая, как, пожалуй, и для многих других стран сложным испытанием. Революции, смена власти, отсутствие стабильности и сложное экономическое и неоднозначное политическое положение Китая – все это преодолено, и сейчас Китай – одна из наиболее стремительно развивающихся стран. Рост промышленного производства и экономики предъявляют все более строгие требования к образованию современных китайцев. Образовательные программы китайского правительства нацелены на повышение качества обучения и для достижения этой цели в образовательную отрасль вливаются гигантские инвестиции.

Один из амбициозных проектов Китая в сфере образования – это проект 211. По плану 211 сто китайских вузов в 21 веке займут лидирующие позиции в мире. Судя по экономике, слово с делом у китайцев не расходятся.

Уже сейчас многие китайцы, получившие образование в Европе и Америке и ставшие известными учеными, возвращаются преподавать на родину, где правительство обеспечивает им достойную оплату труда и условия жизни. Государственные субсидии идут на обеспечение высокого технологического уровня учебного процесса и поддержку одаренных студентов.

Такая политика продуктивно влияет на доступность и популярность образования в стране и за последнее поколение число людей, получающих образование после школы, выросло примерно в десять раз.

Традиции

Образованный человек в Китае – человек уважаемый. Еще Конфуций (а конфуцианство – одна из основ жизни китайцев) считал высшими ценностями образование, преданность семье и законопослушание, причем образование занимает верхнюю строчку. Человек, вставший на путь познания, достоин бесконечного уважения. Студент в Китае – это человек с особой философией и укладом жизни, направленным на обучение. \

Сосредоточенность, подчинение традициям, распорядку дня – вот приоритеты студента на пути достижения цели.

Китай «набирает обороты», и образование в Китае – это современный высококлассный продукт, пока недорогой и крайне перспективный.

Материал 9

Педагогика и психология высшей школы: учеб. пособие / Отв. ред. М. В. Буланова-Топоркова. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 544 с.

Существует шесть основных функций взаимодействия субъектов педагогического процесса при оптимальном педагогическом общении.

Конструктивная – педагогическое взаимодействие преподавателя и студента при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету.

Организационная – организация совместной учебной деятельности преподавателя и студента, взаимной личностной информированности и общей ответственности за успехи учебно-воспитательной деятельности.

Коммуникативно-стимулирующая – сочетание различных форм учебно-познавательной деятельности (индивидуальной, групповой, фронтальной), организация взаимопомощи с целью педагогического сотрудничества; осведомленность студентов о том, что они должны узнать, понять на занятии, чему научиться.

Информационно-обучающая – показ связи учебного предмета с производством для правильного миропонимания и ориентации студента в событиях общественной жизни; подвижность уровня информационной емкости учебных занятий и ее полнота в сочетании с эмоциональным изложением учебного материала, опорой на наглядно-чувственную сферу студентов.

Эмоционально-корректирующая – реализация в процессе обучения принципов «открытых перспектив» и «победного» обучения в ходе смены видов учебной деятельности; доверительного общения между преподавателем и студентом.

Контрольно-оценочная – организация взаимоконтроля обучающего и обучаемого, совместное подведение итогов и оценка с самоконтролем и самооценкой.

Наиболее распространенными являются пять причин, препятствующих установлению оптимального педагогического общения между преподавателем и обучаемыми.

Педагог не считает с индивидуальными особенностями студента, не понимает его и не стремится к этому.

Студент не понимает своего преподавателя и потому не принимает его как наставника.

Действия преподавателя не соответствуют причинам и мотивам поведения студента или сложившейся ситуации.

Преподаватель высокомерен, задевает самолюбие студента, унижает его достоинство.

Студент сознательно и упорно не принимает требований преподавателя или, что еще серьезнее, – всего коллектива.

Материал 10

Тьюторское сопровождение – педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы.

Тьюторское сопровождение – особая педагогическая технология, основанная на взаимодействии ученика и тьютора, в ходе которого ученик осознает и реализует собственные образовательные цели и задачи.

Тьютор в ходе взаимодействия создает ситуации и условия, обеспечивающие овладение учеником культурными формами познавательной деятельности (проектированием, исследованием); эффективность как образовательной деятельности ученика, так и его рефлексии этой деятельности.

Вопросы к кейсу

1. Проанализируйте ситуацию – case, возникшую с обучением в тьюторском профиле магистрантки-китайки.
2. Выработайте эффективное практическое решение ситуации.
3. Оцените предложенные алгоритмы.
4. Выберите лучшее решение в контексте поставленной проблемы.
5. Какие, на ваш взгляд, технологии развивающего личностно-ориентированного обучения, можно включить в процедуру индивидуального, развития, способствующую формированию у иностранных студентов ценностного отношения к миру, к людям, к самим себе в процессе обучения в российской магистратуре?
6. Какие решения Вы можете предложить на основании источников, помещенных в Материалах к кейсу (1-10)?

Заключение (краткое описание возможного решения)

Первый вывод для себя при решении ситуации с Сяопен я сделала такой. Надо лучше изучать культуру страны, откуда к нам приезжают студенты. Ведь амбициозные планы федерального университета об увеличении до 40% числа студентов-иностранцев не могут сбыть-

ся, если не будут обеспечены условия их психологического комфорта в процессе обучения, качественных образовательных услуг, что возможно только при высокой мотивации самих студентов.

Поэтому Я соотносила тексты статей о китайских студентах, образовании в Китае, чтобы понять лучше менталитет студентов, приезжающих в Россию (*Материалы 4–8*), ответить на вопрос: «Какие закономерности, особенности менталитета надо учитывать нам, российским преподавателям, в процессе обучения китайских студентов?».

Второй момент. Рефлексия своей профессиональной деятельности. Обратилась к пособию Булановой-Топорковой (*Материалы 9*), в котором, на мой взгляд, хорошо изложены функции преподавателя, проанализировав которые с точки зрения их реализации в собственном опыте, задумываешься. Рефлексия помогает понять, что к своим функциям надо относиться серьезнее – решение многих проблемных моментов стало бы предсказуемее.

«Живое знание». Беседа с руководителем магистратуры Т.Д. Лавриненко меня порадовала: Сяопен заметно изменилась, если в начале года с нею невозможно было нормально общаться из-за плохого знания русского языка, то теперь все по-другому. Заметен качественный сдвиг в этом направлении. Татьяна Дмитриевна считает, что это результат ее обучения в нашей группе с тьюторским сопровождением. И хотя я не считаю, что тьюторское сопровождение в общепринятом понимании было (*Материалы 10*), мне тоже из сегодняшней беседы с Сяопен по телефону стало понятно: изменения в лучшую сторону наблюдаются явно. Настолько уверенно отвечала мне Сяопен на все вопросы по практике, подготовке курсовой.

Практически, не было моментов непонимания друг друга.

Единственным вопросом, на который она не дала ответа, стал вопрос: «Возможно, нужно составить индивидуальный «договор» о выполнении наших намерений по организации практики и написании курсовой (есть и примерные бланки по курсовой, например)». Я считаю, что это хорошее мое предложение, которое на правовых основаниях закрепило бы регламент нашего общения (студентки и научного руководителя). Жалею, что такая мысль не пришла мне раньше.

Мне стало понятно, насколько я недооценивала знание индивидуальных особенностей Сяопен как студентки (да и не только ее, а каждого студента, которые надо учитывать в своей работе, особенно с будущими тьюторами). Возможно, что мои шаги в направлении изучения биографии Сяопен помогут мне продвинуться в сопровождении ее движения к принятому решению. Вот что я узнала о Сяопен, поговорив с нею по телефону сегодня, 8 мая (она ответила!).

Окончила среднюю школу (первый уровень ЕГЭ не позволил поступить в университет, поэтому закончила профессиональное высшее учебное заведение, специализация – танцы, пение).

Папа Сяопен одно время работал во Владивостоке и хотел, чтобы дочь училась в России. Он организовал приглашение института русского языка и литературы ДВГУ для платного обучения на факультете русской филологии (бакалавриат) по специализации «Русский язык как иностранный». Успешной студенткой в освоении специализации Сяопен не была.

На мой вопрос, желает ли остаться Сяопен в России работать, она с готовностью ответила, что хочет работать преподавателем. Тьютором в ДВФУ хотела бы работать тоже. На вопрос: «Папа чего хочет?» и был получен ответ: «Папа хочет того, чего хочу я».

Конечно, время покажет, насколько предпочтительнее окажется решение ситуации с включением вышеперечисленных пунктов.

Уже сегодня я смогу убедиться, было ли обещание прислать тексты по проведенному этапу эксперимента, по курсовой, правдивым.

Методические рекомендации к разбору

В работе с данной ситуацией для изучающего кейс или организующего работу с ним студентов важно ознакомиться предварительно с такими понятиями, как:

- «социальная инклюзия» (*Материалы к кейсу 3*)
- полезно, на мой взгляд, обсудить вопрос об индивидуальном «договоре» выполнения намерений сторон (преподавателя и иностранного студента) при организации практик и написании курсовой, магистерской в начале 2-го семестра обучения.

Приложение 3

Кейс «Патриотическое воспитание в России»

Кейс предложен для оценки компетенций выпускников направления «Организация работы с молодежью» С. Ю. Поповой (Смолик) на итоговом государственном экзамене кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова.

Цель кейса – продемонстрировать сформированную компетенцию сбора и анализа информации, умение видеть в речи первого лица государства политический заказ в деле гражданско-патриотического воспитания молодежи.

Введение

Встреча В. В. Путина с представителями общественности по вопросам патриотического воспитания молодёжи в Краснодаре 12.09.2012 года.

Владимир Путин провёл 12 сентября 2012 год в Краснодаре встречу с представителями общественности по вопросам духовного состояния молодёжи и ключевым аспектам нравственного и патриотического воспитания.

Какие темы и вопросы хотел бы сегодня обсудить с вами, уважаемые коллеги?

Первое. Это формирование системы ценностей у молодёжи, того нравственного фундамента, на котором, собственно, и строится всё здание закона, политической культуры и госуправления и из которого вырастает общество сознательных и ответственных граждан.

В современном мире дети учатся не только в школе. От того, что они видят, слышат, что они читают, во многом зависит морально-нравственный климат в обществе в целом. Считаю, что обоснованные требования к рекламе, к работе средств массовой информации, к интернет-контенту, к сетям распространения печатной и видеопродукции должны стать объектом серьёзного, повышенного внимания общественности и законодателей.

Сразу скажу, всегда был против какой-либо идеологической цензуры, она не только ограничена, убивает творчество и развитие, – речь о другом: о чётких правилах и ответственности, а также о приоритетах и принципах культурной политики.

Например, о том, что государство должно и обязано поддерживать, против чего оно должно бороться, против чего должно восставать общество, какие общественные творческие, культурные проекты созидательной и просветительской направленности государство должно холить и лелеять.

И конечно, в последние годы мы много делаем по линии так называемой грантовой поддержки различных направлений в кинематографе, по другим направлениям, но это и есть, собственно говоря, возможность организовать так называемый госзаказ. Но если государство платит за что-то, то оно вполне вправе и ориентировать, во всяком случае тех, кто эти деньги от государства получает, на необходимость соответствующего конечного продукта.

И конечно, важнейшая задача, как государства, так и общества – оградить детей от порнографии, пропаганды насилия, жестокости, аморального и непристойного поведения. На этот счёт в последнее время уже принят целый ряд решений. Конечно, очень бы хотелось

услышать ваше мнение, уважаемые коллеги, не перебираем ли мы или недорабатываем в чём-то, и вообще ваши соображения о том, как нужно двигаться по этому направлению дальше.

Второе – это совершенствование нашей образовательной политики. Справедливо говорят, что настоящий патриотизм – это образованный патриотизм. Настоящий патриот тот, кто знает, как и чем он может служить своему Отечеству.

Хорошо учиться, получать больше знаний, образовывать себя сегодня – это значит быть готовым отдать свои знания, своё умение своей стране завтра. Поэтому так важен вопрос о будущем нашей образовательной системы, о её чистоте, честности и современности, не только об образовательной, но и воспитательной компоненте системы просвещения.

Школы и университеты, по сути, создают новых граждан, формируют их сознание. Они передают память поколений, ценности, культуру, определяют те идеи и то видение будущего, которые будут продвигать общество вперёд через несколько десятилетий.

Вернуть безусловную ценность качеству образования, убрать всё то, что искажает мотивацию к настоящей учёбе, подрывает веру в ценность знаний, в талант, в справедливость, в способность образования служить базовым социальным лифтом – это необходимое условие для нашего национального развития, а значит, важнейший приоритет современных усилий государства и общества.

Именно о воспитательной роли системы образования предлагаю тоже сегодня поговорить отдельно, а также о современных подходах к преподаванию таких базовых предметов, как история, русский язык, литература, культура народов России, основы традиционных религий нашей страны.

Третье. Отдельная тема – это всё, что связано с военно-патриотическим воспитанием. Я уже упоминал о мероприятиях на Бородинском поле, посвящённых 200-летию Бородинской битвы. Вы, так или иначе, наверняка видите, а некоторые даже принимают участие в этих мероприятиях. В этой связи хотел бы сказать, что я неоднократно встречался с участниками военно-исторических обществ, бойцами поисковых отрядов. Разумеется, такая работа заслуживает всяческой поддержки.

Эти люди, прежде всего молодые люди, молодые ребята, действительно делают очень полезное, нужное, благородное дело. Таким гражданским инициативам, безусловно, нужно оказывать всяческую поддержку. В полной мере это относится и к воинской подготовке молодого поколения, к повышению общественного престижа воинской службы.

Сейчас мы были вместе с Министром обороны здесь в кадетском училище, в Краснодаре. Что можно сказать? Здорово! Просто очень хорошо: и работа выстроена грамотно, и материально-техническая база на самом-самом современном уровне. Я думаю, что такому кадетскому училищу позавидуют многие высшие учебные заведения. В принципе, в этом направлении и нужно двигаться.

Считаю, что вопросы подготовки молодёжи к военной службе, особенно воспитания будущих офицеров, требуют от нас самого пристального внимания. Будем всемерно развивать систему кадетских корпусов, суворовских училищ, а также поощрять деятельность организаций по допризывной подготовке, в том числе в рамках казачьего движения. Это уместно будет сказать здесь, находясь в Краснодаре, в столице казачества.

В этой связи хотел бы обратить внимание и Министра обороны, и других наших коллег на необходимость развития технических видов спорта. Мы много в последние годы – и не без результата – говорим и развиваем и массовый спорт, и спорт высоких достижений, а про технические виды спорта подзабыли. А они как раз тесно связаны и с патриотическим воспитанием, и с подготовкой к службе в Вооружённых Силах.

Четвёртое. У страны нет будущего, если её граждане, особенно молодёжь, наплеватьски относятся к собственному здоровью. И мы часто задаёмся вопросом, почему мы так мало живём, почему у нас такая невысокая продолжительность жизни.

Конечно, прежде всего, социальные вопросы, вопросы охраны здоровья, вопросы питания, отдыха, порядка на дорогах, травматизма на дорогах, это всё правильно. Но и пропаганда здорового образа жизни, отношение к своему здоровью играют не последнюю роль.

Вопросов много, но ответы на все эти вопросы нелицеприятны. Нашему обществу пора преодолеть безответственность и, не хочется на моветон переходить, такое, как минимум, наплеватьское отношение к собственному здоровью.

Все знают, какие сильные патриотические чувства вызывают у нас победы наших спортсменов на Олимпиадах, на Паралимпийских играх, на других крупнейших соревнованиях. В этом смысле спорт, безусловно, является одним из важнейших факторов, способствующих воспитанию патриотизма. Но при этом нужно создать все условия для развития массового спорта и, в частности, студенческого спорта. Считаю, что это очень важно, здесь мы, совершенно очевидно, недорабатываем. У нас, на мой взгляд, недостаточно развит соревновательный дух между школами, вузами, техникумами. Это есть, но недостаточно.

И в заключение хочу сказать следующее. Мы рассчитываем на молодых граждан России. Разумеется, мы рассчитываем на молодых граждан – на кого ещё рассчитывать, будущее за ними, на их идеи, энергию, амбиции, желание добиваться поставленных целей, готовность не ждать, когда кто-то устроит получше, а работать и добиваться успеха.

Патриотизм – это не просто красивые слова.

Патриотизм – это, прежде всего, дело, служение своей Родине, стране, России, своему народу. И об этом никогда нельзя забывать.

Задание и вопросы

1. Внимательно прочитайте текст.
2. Вы – журналист молодежного Интернет-канала. Какие вопросы Вы задали бы В.В. Путину?
3. Дайте характеристику речи Путина В.В. с точки зрения возможности использовать ее в работе с молодежью.
4. Какой вариант комплексной программы по патриотическому воспитанию Вы могли бы предложить государству как основному заказчику такой программы?

Приложение 4

Кейс «Приоритеты молодежной политики в РФ»

Кейс предложен для оценки компетенций выпускников направления «Организация работы с молодежью» С. Ю. Поповой (Смолик) на итоговом государственном экзамене кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова.

Цель кейса – развивать компетенции сбора и анализа информации, стратегическое планирование в сфере молодежной политики, определение приоритетов ГМП.

Президент России Владимир Путин заявил, что Министерство образования РФ должно ускорить разработку приоритетов молодежной политики.

«Министерство образования сейчас занимается разработкой приоритетов молодежной политики, и я прошу коллег ускорить эту работу, а также обратить особое внимание на профилактику экстремистских проявлений среди учащихся образовательных учреждений», – сказал Путин на заседании Совета при Президенте по межнациональным отношениям.

Основной темой заседания стали роль культуры и образования в укреплении единства и согласия, гражданском и патриотическом воспитании молодежи.

Помимо этого, глава государства призвал подумать над повышением качества реализации госпрограммы патриотического воспитания молодежи. «Считаю необходимым дополнительно подумать над повышением качества реализации госпрограммы патриотического воспитания. Речь идет о ее насыщенности действительно интересными, живыми инициативами, понятными современным людям, современной молодежи», – заявил Президент. В Федеральном агентстве по делам молодежи разработка Стратегии молодежной политики стоит в списке приоритетных задач, о чем глава Агентства Сергей Пospelов заявил в марте 2014 года.

«Мы сейчас активно работаем над стратегией развития молодежной политики до 2025 года и стараемся, чтобы она наиболее полно отражала все потребности молодежи. Специально для этого проводим, в том числе, и различные опросы. На базе федеральных университетов будет проходить публичное обсуждение трендов, которые наиболее интересны молодежи, здесь мы должны и обязаны понимать её желания. Полученные данные мы объединим с научным сообществом, чтобы оно подсказало нам, правильных ли результатов мы хотим достичь. Таким образом, появится стратегия, которую мы обсудим на площадке открытого правительства и на площадке общественной палаты», – сказал Сергей Пospelов в одном из интервью.

«Превыше всего в разработке Стратегии мы ставим развитие личности, гражданина, воспитание любви к Родине, осознание идентичности и бережное отношение к традиционным и культурным ценностям».

Наша задача – создать систему, которая обеспечит вовлечение максимального числа молодежи в процессы реализации государственной молодежной политики, а также учет эффективности расхода бюджетных средств в сочетании с частно-государственным партнерством», – заключил Сергей Пospelов.

Вопросы

1. Внимательно прочитайте текст.
2. Определите приоритетные направления Государственной молодежной политики.
3. Дайте свои комментарии и предложения по эффективному решению обозначенных в тексте проблем.

Кейс «Популяризация волонтерства в современной России»

Кейс предложен для оценки компетенций выпускников направления «Организация работы с молодежью» на итоговом государственном экзамене кафедрой социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова.

Цель кейса – умение подбирать методы и технологии работы с современной молодежью для вовлечения ее в социально полезную деятельность на примере волонтерства.

В начале 90-х годов прошлого века добровольчество в нашей стране постепенно начинает возрождаться, на каждом шагу сталкиваясь со множеством проблем, которые, в общем-то, не известны волонтерству за границей.

Одна из наиболее острых – разобщенность и безынициативность современного российского общества, особенно молодежи, оторгнутой от традиционных культурно-исторических ценностей: пустота, которую стремятся заполнить преходящие фетиши западного индивидуализма.

Это дискредитация основ коллективизма и взаимовыручки, которые слишком уж насильственно и рьяно насаждались у нас в годы советской власти. Это и всеобщее недоверие, особенно среди тех, кому волонтеры оказывают поддержку, ведь проявления бескорыстия в нынешнем эгоцентрическом бездуховном обществе многихстораживают.

Сегодня добровольцем быть не престижно, однако волонтерство в Москве, волонтерство в Санкт-Петербурге и многих других городах России медленно, но все-таки возрождается и продолжает развиваться.

К сожалению, на сегодняшний день общая численность добровольцев в России едва превышает 1,5% от всего населения. В основном это, конечно, молодежь. Согласно недавно проведенному социологическому исследованию, 8,4 % пенсионеров хотели бы заниматься волонтерством в Москве. Между тем, если говорить, например, о волонтерстве за рубежом, например в США, картина окажется совершенно иной.

Наиболее активными и многочисленными представителями волонтерства в США являются именно пенсионеры: 24,6% их так или иначе участвует в добровольческом движении, что составляет больше половины от общей численности всех волонтеров в США. Безусловно, эта страна имеет богатейший опыт добровольческой деятельности,

к которой привлекаются даже дети, начиная с 4 лет. Малыши занимаются сбором пожертвований, во время благотворительных спортивных состязаний подают воду атлетам.

Волонтерство в США представлено многочисленными некоммерческими организациями, как религиозными так и светскими, которые содержат бесплатные больницы для людей, лишенных возможности оплачивать дорогостоящую медицинскую страховку, школы, городские центры для бездомных, получающих там бесплатное жилье и еду, разнообразные телефонные службы. 11% американских волонтеров трудится в хосписах. Безусловно, все это не идет ни в какое сравнение, скажем, с современным состоянием волонтерства в Санкт-Петербурге, Твери или Екатеринбурге.

Не менее успешно обстоит дело и с волонтерством в Европе. Там этот вид деятельности давно расценивается как социальная услуга, которая приносит в экономику различных стран от 3 до 15% ВВП. Если, к примеру, говорить о волонтерстве в Германии, там добровольцем, безвозмездно работающим в сфере тех или иных социальных услуг, является каждый третий или четвертый человек. Некоммерческие объединения, представляющие волонтерство в Германии, имеют давние традиции. Многие из них возникли сразу после Первой мировой войны.

Волонтерство весьма широко распространено во Франции, Нидерландах, Канаде, Японии и в большинстве других стран.

Отдельно следует сказать о волонтерстве международном и о той огромной роли, которую оно играло в отношениях между различными государствами Европы в течение всего прошлого столетия и продолжает играть сегодня. Годом придания волонтерству международного статуса считают 1920-й. Тогда, тотчас по окончании Первой мировой войны, одной из самых разрушительных за всю историю Европы, группы волонтеров из Англии, Германии, Австрии, Швеции, Франции, вчерашние солдаты и вчерашние враги, собрались вместе, чтобы восстановить деревню близ Вердена. Деревня была полностью уничтожена в сражении, которое унесло более миллиона жизней.

Это беспрецедентное событие повлекло за собой создание старейшей международной волонтерской организации – SCI или Service Civil International (Международная Гражданская Помощь – франц.). Также одной из старейших организаций подобного рода является Международный Красный Крест. Вслед за Красным Крестом и SCI очень скоро возникли такие международные добровольческие объединения, как British Volunteer Programme (Британская волонтерская программа), US Peace Corps (Корпус Мира), Deutsche Entwicklungsdienst.

На сегодняшний день волонтерских организаций, имеющих международный статус, можно насчитать сотни. В частности, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Их волонтеров встретишь повсюду, в местностях, пострадавших от военных конфликтов, экологических, гуманитарных катастроф. Они ведут строительные работы, оказывают гуманитарную, медицинскую и психологическую помощь, работают с беженцами, ВИЧ-инфицированными, детьми и инвалидами, участвуют в образовательных программах. Ведь большинство из них – профессионалы, прошедшие строгий отбор и получившие серьезную подготовку.

В зарубежном волонтерстве существует также широкая практика международного обмена. К примеру, любой желающий сегодня имеет возможность отправиться приводить в порядок кладбище в Польше, или помогать в реставрации средневекового замка в Германии, или возделывать рисовые поля во Вьетнаме. Разумеется, такая работа не сулит никакой прибыли, зато гарантирует моральное удовлетворение и массу новых впечатлений.

Вопросы и задания

1. Внимательно прочитайте текст.
2. Составьте свой план действий, целью которого станет популяризация волонтерского движения в России и привлечения молодежи к добровольческой деятельности.
3. Почему, на Ваш взгляд, молодежь недостаточно активно участвует в волонтерской деятельности?

Приложение 6

Кейс «Маленькие детки – маленькие бедки?»

Кейс разработан к.пед.н Е. С. Симаковой при участии к.пед.н. И. С. Исаевой (РГУ имени С. А. Есенина).

Кейс предназначен для обучения бакалавров, обучающихся по направлениям «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», является междисциплинарным. Для решения кейса потребуются знания педагогики начальной школы, возрастной психологии, коррекционной педагогики и психологии, основ социальной работы в школе.

Может быть использован как средство промежуточной аттестации студентов 3–4 курсов.

1 сентября в школу пришла новая учительница химии Татьяна Анатольевна, которая закончила Московский государственный университет, работала 2 года на предприятии экологом. Своего сына Мишу она тоже перевела во 2 класс в эту школу, несмотря на то что им довольно далеко добираться, а машины у них нет.

С первых дней молодая учительница Марина Николаевна заметила, что мальчик, несмотря на то что выглядит он очень милым, красивым ребенком, не находит друзей в классе и проявляет агрессию по отношению к одноклассникам. Из-за неосторожно сказанного кем-то слова, нечаянного движения или взгляда он начинает драться. На уроке математики Миша, заметив, что на него посмотрел Артем, бросил в него учебник; Леру, соседку по парте, толкнул так, что девочка упала со стула. Учителю начали жаловаться родители.

Марина Николаевна решила поговорить с Татьяной Анатольевной. С первых минут разговора выяснилось, что новая учительница химии – очень уравновешенная и спокойная, милая девушка. Она родила сына рано, в 18 лет, оказалась заботливой мамой. Миша до 6,5 лет воспитывался дома, с ним занималась, в основном, бабушка. В 5 лет научился читать, причем специально этим с ним никто не занимался, просто читали ему книги, и он неожиданно для себя понял то, что специалисты называют слоговым принципом графики, и освоил механизм чтения. С детьми Миша играл во дворе. Он нередко бывал слишком активным, отнимал игрушки, дети его побаивались и не оказывали сопротивления.

В 6,5 лет Мишу отдали в школу. Проблемы начались с первого же месяца. Миша вставал с места, ходил по классу, мяукал, а если ему хотелось отвечать, то просто выбегал к доске, отталкивая других. Если мальчику что-то не нравилось, он бил и толкал детей, а когда с ним пытались поговорить взрослые, он молчал. Учительница Ольга Павловна наказывала Мишу.

Однажды было устроено родительское собрание с детьми, и Ольга Павловна спросила: «Кто у нас самый плохой мальчик в классе?» «Миша Петухов!» – хором закричали дети. Миша сжался в комок, а Татьяна Анатольевна заплакала. Она-то знала, как Миша заботлив и добр! Ведь он может утром принести маме кофе в постель, помогает папе на даче, так любит бабушку и дедушку.

Отец решил: «Перерастет. Пусть учится жизни, мужик все-таки!» Татьяна Анатольевна разговаривала с сыном, он раскаивался, но потом агрессия повторялась. Особенно тяжело стало после смерти любимой собаки Платона.

Между тем, учеба давалась ребенку легко. Он прекрасно читал, причем походы в школьную библиотеку были для него праздником. Библиотекарь Людмила Трофимовна души не чаяла в Мише. Он интересовался познавательными книгами и в 7 лет читал энциклопедию «Все обо всем», книги К. Булычева и детские журналы. С книгами, взятыми из библиотеки, обращался бережно. Очень любил уроки математики. Проблемы возникли только с письмом. Пишущая рука не слушалась, буквы насакивали одна на другую, а пока он их выводил, непременно какую-то пропускал, искажал или не дописывал слово.

Кое-как дотянули 1 класс: Ольга Павловна наказывала мальчика, вызывала маму. Со временем мальчик перестал отвечать на уроках, и учительница предлагала перевести его в школу для детей с отклонениями в развитии.

Летом семья решила, что Татьяна Анатольевна должна оставить завод, пойти работать учителем и присматривать за сыном.

С первых дней в новой школе Миша сказал, что новая учительница ему понравилась, дети тоже. Но это не сильно изменило ситуацию. Однажды перед уроками в класс вошла бабушка Вадика и стала кричать, что Петухов изверг и ему не место в этом классе, потому что он принес в школу лезвие и махал им перед лицом ее внука.

На уроке, когда Марина Николаевна писала на доске, раздался шум. «Петухов!» – строгим голосом сказала учительница. «Что, Сычева?» – ответил 7-летний ученик и кинул в нее ластик.

При этом не было дня, когда бы Миша не положил на стол учительнице конфету или яблоко.

Разговоры с Татьяной Анатольевной не давали результатов. Марина Николаевна решила познакомиться с отцом. Оказалось, что этот 26-летний мужчина увлечен 2 вещами: дачей и восточной философией. Как он сказал, он еще не разобрался в себе, поэтому не имеет право влиять на Мишу.

Марина Николаевна пошла к директору. Петр Акимович, человек опытный и рассудительный, прекрасный хозяйственник, которому за 10 лет руководства из отсталой удалось сделать одну из лучших школ района, выслушал молодую учительницу и сказал: «Вот что, Марина. Семья не простая. Дед мальчика, Семен Ильич, должность большую имеет. Ты нам, Сычева, крышу не отремонтируешь, а Петухов отремонтирует. И учительский ребенок к тому же. Терпи. Всяких учим. Нарбатывай мастерство. Вот возьми статью, почитай...». Директор дал Марине Николаевне статью Игоря Фурманова «Профилактика детской агрессии». На этом разговор и завершился.

Марина Николаевна пригласила психолога. Ольга Сергеевна, по образованию историк, недавно прошла переподготовку и теперь занималась в школе проблемными детьми. В ее папке на ближайшую неделю было отложено 24 карточки, которые она завела на «трудных». Исследования, собеседования, совет профилактики. Ситуация в школе непростая, ведь это «спальный район, да еще прилегающие деревни, где много неблагополучных детей». Выслушав Марину Николаевну, Ольга Сергеевна сказала, что, возможно, у Миши синдром гиперактивности в сочетании с мутизмом, что требует консультации невролога. Под конец беседы психолог попросила учительницу заполнить карточку на мальчика и подойти с ним через 3 недели, чтобы провести тесты на определение уровня тревожности и выявление детских страхов. Социальный педагог Ирина Викторовна во время разговора была на 4-недельных курсах повышения квалификации в другом городе.

Ситуация обострилась, когда Миша толкнул на прогулке Вадика с горки, и тот, упав, сломал лучевую кость. Мама и бабушка пострадавшего пришли в школу, сказали, что не подают в суд только потому, что очень ценят Марину Николаевну. Учительнице, чтобы облегчить ситуацию, пришлось безвозмездно заниматься с Вадиком на дому, пока тот не мог ходить в школу.

Татьяна Анатольевна плакала. У нее самой были проблемы: не зная методики преподавания и не имея опыта, она с трудом удерживала дисциплину в 9«В».

Ей приходилось иногда оставлять у себя в классе Мишу на 6 и 7 урок, потому что в ГПД его нельзя было оставить: дрался. Сидя за последней партой, Миша умудрился поссориться с 9-классником Пелюковым, и тот заявил, что «подвесит козла на дерево, не посмотрит, что сын училки».

В ужас всех привели последние истории. Миша получил 2 за диктант (написал как курица лапой, пять раз зачеркнул, пропустил букву и искажил слово, хотя орфографических ошибок не было).

Когда после перемены Марина Николаевна пришла в класс, ее стол был исчеркан мелом, а в урне валялась порванная тетрадь. Спрашивать, кто это сделал, не было смысла, а на вопрос, зачем, он не ответил, только смотрел агрессивно. После уроков в этот же день случилось следующее. В школьном дворе жила кошка, у нее были котята. Миша, которого мама просила подождать 10 минут на улице, поймал кошку и привязал ей на хвост скотчем пластиковую бутылку из-под минеральной воды. Бедное животное носилось по двору, а Миша хохотал. Когда учитель физкультуры решил схватить хулигана, он вырвался, забрался на крышу сарая и выкрикивал оттуда ругательства. Мама

упросила его слезть, он сдался только тогда, когда получил обещание не наказывать его. Миша плакал, просил прощения, отдал кошке свой бутерброд, извинился перед физруком, помог маме убрать дом, три дня был тихим, а потом побил Леру.

Марина Николаевна решила позвонить деду Миши, но секретарь ответил, что Анатолий Александрович в командировке.

Муж Марины Николаевны советовал обратиться в детскую комнату милиции. Но как? Татьяна Анатольевна – коллега, да еще такая милая, жалко ее. И так вся измучилась. А может, обратиться в психолого-медико-педагогическую комиссию?

Очень нервничала Марина Николаевна, а ей нельзя: беременность – 10 недель. Спросила совета у старшей коллеги, учителя 4 класса Светланы Ивановны. Та посоветовала посадить Мишу за отдельно стоящую парту и просить маму, когда у нее нет своих уроков, сидеть рядом. Марина Николаевна так и сделала, но дети стали дразнить Мишу «маменькиным сынком», и ситуация только обострилась.

На родительском собрании перед Новым годом родители Вадика, Леры и еще 4 детей сказали, что они напишут заявление о переводе в другой класс. Так и без учеников остаться можно, а от их числа теперь будет зависеть зарплата. Новый год был испорчен.

Задания

1. Оцените ситуацию. В чем суть сложившихся конфликтных отношений? Что осложняет ситуацию?
2. Определите возможные причины (гипотезы) агрессивного поведения мальчика.
3. Опираясь на подход последователей Эрика Бёрна, которые ввели термины «принцы» и «лягушки», опишите жизненные позиции любых 3 участников ситуации.
4. Принимая во внимание теорию стигмации, или клеймения (Гофман, Беккер), опишите процесс клеймения Миши как аутсайдера и хулигана. Как психологи и педагоги могут влиять на формирование «клейма»?
5. Используя типологию трехчастных отношений Э. Бёрна, назовите, какую позицию заняла первая учительница Миши Ольга Павловна. Какая позиция по этой типологии является конструктивной?
6. Вспомните классификацию этапов формирования девиантного поведения болгарских ученых Н. Владиной и Н. Петровой и определите этап формирования девиантного поведения Миши. Свое мнение обоснуйте.

7. Назовите основные функции перевоспитания. Какие из этих функций и кем осуществлялись?
8. Охарактеризуйте позицию и действия Марины Николаевны. Что вы посоветуете ей предпринять для выхода из сложившейся ситуации?
9. Узнайте, какие документы надо собрать, чтобы пройти обследование в психолого-медико-педагогической комиссии города.
10. Напишите от имени Марины Николаевны Сычевой характеристику Миши Петухова для направления в ПМПК.
11. Оцените роль психолога в этой ситуации и его возможности. На примере истории с Мишей покажите недостатки работы службы психологов и социальных педагогов современной российской школы.

Приложение 7

Кейс «Молодым везде у нас дорога?»

Кейс разработан к. пед. н Е. С. Симаковой (РГУ им. С. А. Есенина).

Кейс предназначен для обучения бакалавров, обучающихся по направлениям «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование», может быть использован в рамках учебных курсов «Риторика», «Педагогическое общение». Для решения кейса потребуются знания педагогики начальной школы, психологии общения, основ социальной работы в школе. Может быть использован как средство промежуточной аттестации студентов 3–4 курсов.

Молодая учительница истории Анна Борисовна (**АБ**, 25 лет, стаж 4 года вместе с декретными) после декретного отпуска устроилась в новую школу. У нее есть дочь Ксюша (2,5 года), но вот с мужем не повезло: девушка в разводе, получает мизерные алименты. **АБ** материально не обеспечена, живет за счет помощи родителей.

АБ окончила университет с красным дипломом, очень хочет работать учителем, причем она уже 4-ый представитель учительской династии. Она понимает, что только осваивает профессию, но хочет добиться мастерства. Ученики 6А, в котором **АБ** стала классным руководителем, полюбили **АБ**, родители ее уважали за старание и доброе отношение к детям.

Директор школы Вера Григорьевна (**ВГ**, 66 лет, Заслуженный учитель России, ведет английский язык) встретила молодую учительницу

с недоверием. Девушку приняли на 16 часов, сообщив, что, несмотря на неполную ставку, у нее будет идти педагогический стаж.

Через неделю после начала учебного года заболела Ксюша, **АБ** взяла больничный, что очень не понравилось **ВГ**.

Как оказалось, **АБ** поступила учиться на магистерскую программу «Психология образования». Занятия проходят 4 раза в неделю, с 18 часов. **АБ**, оставив вечером больную дочку с мамой, отправилась в университет, но возле университета ее увидела завуч школы Диана Евгеньевна (**ДЕ**, преподает историю, 59 лет), которая наутро рассказала все **ВГ**. **ДЕ** и **ВГ** – давние подруги, они работают вместе уже 25 лет.

С этого случая у **АБ** начались проблемы. **ВГ** показывала, что **АБ** – плохой учитель и ей надо уйти из школы. Когда **АБ** обратилась к **ВГ** с просьбой выделить в ее кабинет новый проектор, чтобы можно было показывать на уроках видеоматериалы, **ВГ** отказала, сказав, что проектор более необходим в кабинете химии. **АБ** не отпустили на сессию, ей пришлось самой искать замену и оплачивать проведенные вместо нее уроки другой учительнице.

Вершиной конфликта стал случай, произошедший в зимние каникулы. 6 января был теплый день, в кабинете, который занимала **АБ**, было жарко, она открыла окно и забыла его закрыть. Ночью ударил мороз. Батарея разорвалась. Затопило 3 этажа.

После Рождества **ВГ** вызвала в свой кабинет **ДЕ**, попросила пригласить заместителя по АХЧ Ивана Константиновича (**ИК**, 57 лет, бывший военный, во всем старается угодить **ВГ**, так как благодарен ей за должность) и **АБ**. Девушке выдвинули условие компенсировать нанесенный школе ущерб в сумме 50 тысяч рублей. Сумму ущерба назвал **ИК**. Аргументы относительно того, что у молодой учительницы, воспитывающей дочь и работающей не на полную ставку, нет таких денег, не принимались. **ДЕ** заявила, что у **АБ** есть родители и алименты.

Заплаканную **АБ** увидел Леонид Михайлович (**ЛМ**, 45 лет, учитель высшей квалификационной категории, ведет математику, председатель профсоюзной организации школы, активист областного профсоюзного движения). **АБ** рассказала ему о своих бедах. Надо сказать, что девушка была симпатична **ЛМ**, он давно к ней присматривался и считал ее перспективным учителем, способным не только качественно преподавать и набираться опыта, но и выполнять поручения профсоюза, участвовать в работе профсоюзной организации. **ЛМ**, с одной стороны, понимает, что **ВГ** перегибает палку очень часто, когда ведет себя как удельный князь, с другой стороны, он уважает **ВГ** за то, что та смогла из отсталой районной школы со слабой материально-тех-

нической базой за годы своего директорства создать инновационное учебное заведение, слава о котором гремит в городе.

Задания

1. Обсудите в группах описанную в тексте ситуацию.
2. Проанализируйте, чьи интересы и каким образом сталкиваются в условиях, описанных в тексте?
3. Постройте прогнозы (минимум 3) относительно развития ситуации и пропишите возможные варианты поведения каждого из задействованных в ситуации лиц.
4. Предположите, что вы – один из участников ситуации (ЛМ или ВГ). Подготовьтесь участвовать в разыгрывании ролей.
5. **Роль (ЛМ):** Вы хотите помочь **АБ** разрешить конфликт. Что вы ей посоветуете? Пойдете ли Вы на переговоры с **ВГ**? Как Вы построите переговоры? Каковы стратегии и тактики Вашего поведения?
6. **Роль (ВГ):** Вы понимаете, что Ваш возраст требует осторожности и что лидер профсоюза может составить Вам конкуренцию. Однако считаете, что профсоюз не может указывать Вам и принимать за Вас решения. Вы намерены избавиться от **АБ**, так как в этом году жена Вашего младшего сына заканчивает исторический факультет, и Вам нужно место учителя. Кроме того, Вы думаете, что в школе надо работать беззаветно, преданно, чего Вы не видите в **АБ**. Вы думаете, что она занимается только своим образованием и ребенком и не уделяет должного внимания классу. Кроме того, Вы считаете **АБ** безответственной, так как только ее халатность привела к затоплению. Как вы намерены вести себя в переговорах с **ЛМ**?
7. Проиграйте переговоры ЛМ и ВГ.
8. В группах проанализируйте итог переговоров.
9. Кто был инициатором общения?
10. Каковы цели коммуникантов?
11. Кто был коммуникативным лидером?
12. Имела ли место борьба за лидерство?
13. Соблюдали ли участники коммуникации постулаты Г. Грайса и максимы вежливости Д. Линча?
14. Можно ли общение назвать эффективным?
15. Какие коммуникативные стратегии и тактики использовали общавшиеся?
16. Каков итог коммуникации?

17. Каков вклад каждого коммуниканта в достижение данного итога?

18. Что можно было бы сделать, чтобы изменить итог общения?

Приложение 8

Кейс «Симпатия и интересы»

Кейс разработан к. филол. н., доцентом кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью, советником ректора МГТУ им. М. А. Шолохова М. В. Рейзвих.

Кейс предлагается использовать при диагностике коммуникативной компетентности, умений вести переговоры, добиваться поставленной цели.

Андрей (А) руководит молодежной организацией. **Борис (Б)** курирует все учебно-образовательные проекты этой организации и возглавляет отдел учебно-образовательных проектов в данной организации. **(Б)** и **(А)** учились в одной группе в университете и работают вместе более 3 лет, у них хорошие отношения, хотя **(А)** уже 2 года является официальным начальником **(Б)**.

8 месяцев назад в отдел **(Б)** пришла новая сотрудница, целеустремленная, подающая надежды **Виктория (В)**. Она себя очень хорошо зарекомендовала на рабочем месте, к тому же у нее высшее управленческое образование в области менеджмента. Подчиненная **(Б)** произвела на него сильное впечатление (вызвала симпатию, и у них завязались личные отношения). При устройстве в отдел Вике было обещано первичное повышение зарплаты через полгода по первым результатам её труда и последующий пересмотр контракта через год. **(Б)** ценит работу Виктории очень высоко, считает её лучшей из новичков в команде. Зарплата в отделе варьируется (например, от 15 000 рублей до 30 000). Недавно **(В)** добилась получения гранта, позволяющего организовать учебные программы для лагеря «Лидер XXI века», что позволило организации закупить кое-что из оргтехники для проведения семинаров.

Бухгалтер организации – **Дарья (Д)** – однажды видела, как **(В)** садилась в машину **(Б)**. Она подозревает об отношениях **(В)** и **(Б)**. **(Д)** питает глубокую симпатию к **(Б)**. Кроме того, она заинтересована в повышении зарплаты своей подруге **Галине (Г)**, которая пришла в организацию на 2 месяца раньше **(В)**. **(Г)** также зарекомендовала себя как отличный работник, помимо того, она одинокая мать, вос-

питывающая 3-летнего сына. Но в отличие от (В), (Г) не имеет таких материально ощутимых достижений.

Определите позицию (А). Выстройте систему аргументов для роли (Б).

Задание

Разыграйте переговорную ситуацию.

Роль (Б): Вы собираетесь идти на переговоры с (А), потому что Вы хотите устроить (В) существенное повышение заработной платы, ведь большинство сотрудников в отделе получают значительно больше неё, к тому же у Вас с ней личные отношения, которыми Вы очень дорожите. Учитывайте и то, что по сложившейся практике какие-либо отношения между сотрудниками одного отдела не приветствуются и в Ваших же интересах об этом умолчать.

Обычно в организации практикуется увеличение зарплаты на 5%, но возможно и 10% увеличение, а иногда (в редких случаях) повышение достигало 20 или 30%. Вы готовы увеличить зарплату (В) настолько, насколько позволит (А).

Роль (А): Все начальники подчиненных Вам отделов пытаются «выбить» из вас как можно больше денег, для организации же важна максимальная экономия средств. Обычно, если Вы и соглашаетесь на повышение, оно не превышает 8%. Ваша задача – сэкономить средства организации, насколько это возможно. К тому же Вы не знаете про личные отношения (Б) и (В). При решении важных финансовых вопросов Вы всегда прислушиваетесь к мнению (Д).

Приложение 9

Кейс « БОЛЬШЕВИЧКА »:

каково будущее компании с советским прошлым?

Подготовлено по материалам статьи Феликса Верба «Большевичка с французским акцентом», № 3 (199), Журнал «Компания».

Цели:

1. Иллюстрация базовых идей стратегического управления.
2. Знакомство с элементами системного подхода.
3. Освоение инструментов стратегического планирования.

Основные учебно-практические задачи.

1. Реконструировать стратегические цели (цель) «1929 Большевичка» и произвести декомпозицию основной цели (дерево целей).

2. Определить типы стратегий «1929 Большевичка».

3. Выполнить анализ окружения, используя инструменты стратегического планирования.

4. Предложить наиболее перспективные пути развития компании.

Московская компания «Большевичка» – производитель мужских костюмов почти с 80-летним стажем – крупнейшая компания в России в этой сфере деятельности.

«Большевичка» обгоняет своих российских конкурентов. По данным самой компании на 2000 год, ее оборот составляет около \$20 млн в год. По своим оборотам «Большевичка» вдвое опережает питерскую компанию «Фосп», псковскую «Славянку» и компанию «Георг», которая владеет Тверской швейной фабрикой.

Как и многие другие российские компании, «Большевичка» в 90-е годы стала придумывать марки, названия которых писались латинскими буквами. «Это была попытка отойти от сложившегося в сознании покупателей стереотипа, будто отечественное – это плохо, а иностранное – хорошо», – оправдывается гендиректор Владимир Гуров.

«Большевичка» продает четыре вида костюмов в разных ценовых сегментах – марки Basic, Gear, Senio Gear и Bascard. Но ни одну из них компания специально не продвигает. В будущем руководители компании планируют отказаться от трех из четырех марок и вывести на рынок новый брэнд дорогой одежды.

Сейчас под маркой Basic «Большевичка» продает костюмы из дешевых отечественных тканей, а под маркой Gear – костюмы из полиэфирных и недорогих импортных тканей. Их цена составляет порядка \$100. Немного дороже и костюм из импортных материалов Senio Gear – до \$150. «Мы планируем дать этим линиям одежды новые названия», – говорит топ-менеджер. Впрочем, пока эти марки и без того неплохо продаются: на их долю приходится две трети продаж.

Руководство «Большевички» делает ставку на более дорогой сегмент одежды: \$200 – \$400 за костюм, и самой перспективной маркой в компании считают Bascard. Для пошива костюмов под этой маркой компания использует европейские ткани и комплектующие материалы.

В 1999 году компания «Большевичка» предложила потребителям услугу по индивидуальному пошиву. Центральный салон при фабрике ежедневно принимает по шесть-семь таких заказов. Костюм, пошитый по индивидуальному заказу, стоит до \$400. Этот род производственной деятельности приносит компании порядка \$500 тыс. в год.

Владимир Гуров собирается увеличить эту цифру в восемь раз и шить для индивидуальных заказчиков по тысяче костюмов в месяц, но пока ему это не удастся. «Мы планируем довести долю костюмов Baccard и индивидуального пошива до 50% от оборота, – говорит Владимир Гуров. – Костюмы такого качества за \$300 в России купить невозможно».

Работать в дорогом сегменте пробуют и конкуренты. Питерская компания «Фосп» продвигает малоизвестные пока марки «Онегин» и Bruno Saint Hilaire, производимую по французской лицензии; компания «Георг» – марку Gintron. «Это перспективный сегмент, – считает Юрий Гуменюк, – но в нем конкуренция идет на уровне брендинга». Владимир Гуров признает, что брендинг – слабое звено в деятельности его компании, и делает главную ставку на собственную розницу.

Конкуренты считают, что «Большевичка» излишне расточительна. «Невыгодно держать дорогое производство в центре Москвы и делать дешевую продукцию», – говорит Юрий Гуменюк, председатель совета директоров Тверской швейной фабрики.

Владимир Гуров с этим согласен, но переносить производство с Каланчевской улицы не собирается. «Так мы можем потерять квалифицированные кадры», – говорит он.

Владимир Гуров строит сеть фирменных магазинов «1929 Большевичка». Летом прошлого года он даже отказался сотрудничать с немецкой компанией Metro и не стал продавать костюмы в ее магазинах, хотя конкурент «Большевички» – компания «Фосп» пошла на это.

«Мы постоянно расширяем свою сбытовую сеть», – говорит топ-менеджер. В Москве она состоит из 20 торговых точек. Из них 13 – это отдельно стоящие фирменные магазины-склады. В 2000-м Владимир Гуров открыл пять таких магазинов, еще четыре магазина появились в прошлом году.

В отличие от других компаний, торгующих одеждой, «Большевичка» не предлагает своим покупателям скидок и не устраивает распродаж: сеть «Большевички» работает без посредников и без розничной торговой наценки. «Мы торгуем по ценам фабрики», – поясняет Владимир Гуров. На долю таких магазинов приходится 80% продаж компании.

Остальные торговые точки «Большевички» – это секции в крупных торговых центрах, в том числе в ГУМе и ЦУМе. В других городах московская фабрика представлена гораздо слабее. У «Большевички» есть торговая секция в Санкт-Петербурге и магазин-склад в Самаре.

В регионах компания уступает своим конкурентам. «Оптовики не берут дорогих по провинциальным меркам костюмов «Большевички» для продажи за пределами Москвы, – говорит гендиректор одной из швейных компаний, пожелавший остаться неназванным. – В других городах потребителей дешевыми костюмами обеспечивают местные производства».

Рекламные бюджеты «Большевички» невелики. В прошлом году они выросли в два раза по сравнению с 2000 годом и составили \$70 тыс. При этом компания рекламирует не свои брэнды, а магазины. «Мы хотим добиться, чтобы «Большевичка» ассоциировалась с качественным мужским костюмом», – говорит Владимир Гуров.

Некоторые конкуренты действуют по-другому. «Мы продвигаем именно брэнды Gintron и Kavalier, – говорит Юрий Гуменюк. – Для сегмента дорогой одежды это особенно актуально». По его мнению, дорогие и дешевые костюмы должны продаваться отдельно. «Наличие костюмов разных ценовых категорий на одной торговой площади отрицательно влияет на продажи», – считает Юрий Гуменюк.

Владимир Гуров не стал оформлять магазины в едином стиле. «Для продажи костюмов фирменный стиль в магазинах необязателен, – считает он. – Оформление торговых точек привязано к месту, где они расположены».

На сегодняшний день выйти на мировой рынок «Большевичке» пока не удалось.

История «Большевички» такова.

1929-й – создание государственного предприятия «Большевичка».

1940-е – крупные госзаказы на пошив армейского обмундирования.

1960-е – начало производства мужских костюмов.

1970-е – открыты фирменные салоны и секции в крупных универмагах Москвы.

1993-й – в ходе приватизации фабрики пакет в 49% акций переходит британской компании Illingworth Morris, а 51% достается менеджеру и сотрудникам.

1996-й – государство аннулирует передачу 49% акций Illingworth Morris.

1999-й – регистрация нового логотипа «1929 Большевичка».

2000-й – 30-процентный пакет акций государство передает менеджеру компании, около 19% остается в собственности государства.

2000–2001 годы – начало строительства сети фирменных магазинов-складов «1929 Большевичка».

Приложение 10

Пример практического занятия с использованием кейс-метода

Занятие по курсу «Общая психология» разработано к. психол. н., доцентом кафедры общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ) Прониной Е. В.

Тема: «Теории эмоций»

Цели практического занятия:

1. Изучить теоретические источники по проблеме, сопоставив точки зрения на природу эмоций, дать характеристики направлений изучения эмоций, описанных в психологической науке;
2. Познакомиться с теорией эмоций П. Экмана.
3. План проведения занятия.
4. Подходы к определению понятия «эмоция».
5. Функции эмоций.
6. Свойства эмоций.
7. Формы проявления эмоций. Эмоциональные состояния.
8. Эмоции и чувства.
9. Подходы к классификации эмоций.
10. Индикаторы эмоциональных явлений.

Используемые технологии преподавания

Предварительный анализ теоретических источников (на лекционном занятии, в самостоятельной работе студентов); классификация и систематизация.

Кейс-метод с использованием видеоматериалов. Сериал «Обмани меня» (1 сезон, 1, 2 серия).

Дискуссионные методы.

Ход занятия.

1. Знакомство и обсуждение подходов к изучению эмоций в рамках физиологического, психодинамического и когнитивного направлений.
2. Просмотр видеопленки «Обмани меня».
3. Обсуждение и выводы.

Вопросы для обсуждения.

1. Какие направления изучения эмоций можно выделить в психологии?

2. Какая книга легла в основу сюжета данного сериала и какова ее основная сюжетная линия?
3. По каким признакам можно понять, что человек говорит неправду?
4. Насколько универсальны внешние эмоциональные проявления людей?
5. В чем заключается принцип работы полиграфа?
6. Все ли люди способны распознавать ложь по внешним проявлениям?
7. Что может влиять на суждение о том, говорит человек правду или ложь, помимо внешних эмоциональных проявлений (мика, пантомимика, голос и т.д.)?

Примерные ответы на вопросы.

Концептуальные подходы к проблеме эмоций

Физиологические теории эмоций изучают физиологические детерминанты эмоций:

- изучаются периферические механизмы эмоций;
- моторные механизмы формирования эмоций (Дарвин, Вудвортс);
- нейрогуморальные и центральные механизмы эмоций (Изард, Бард).

Психодинамические теории. Рассматриваются взгляды на то, каким образом эмоции работают как мотивационный компонент динамических реакций человека. Эмоции – основная мотивационная система. (Мак-Дугалл, Экман, Вундт, Фрейд).

Когнитивные теории эмоций. Раскрывают вопрос о взаимосвязи эмоций и когнитивных процессов, месте и роли когнитивной оценки ситуации в эмоциональном процессе (Спиноза, Грот, П. В. Симонов и т.д.).

Все три подхода не противоречат друг другу, а взаимодополняют, т.к. описываются разные фазы эмоционального процесса и виды эмоциональных состояний.

Книга «Узнай лжеца по выражению лица» написана известным американским психологом Полом Экманом в соавторстве с Уоллесом Фризенем. Пол Экман – один из крупнейших исследователей природы эмоций. Первая задача этой книги состоит в том, чтобы описать типичные выражения лица, которые мы используем для понимания других людей и самих себя. Вторая задача – это описание эмоций как таковых.

Часто люди говорят одно, думая при этом совершенно другое – слова (вербальный компонент) маскируют истинные намерения человека. Однако даже если человек намеренно говорит неправду, внешние проявления и физиологические параметры могут выдать его.

Пол Экман полагал, что эмоции человека проявляются в моторных и вегетативных компонентах, и когда мы лжем, наш организм непроизвольно и вне контроля со стороны сознания реагирует на это: изменяются кардио-реакции (повышается температура тела, давление, пульс), изменяется гормональный фон, меняется мимика, пантомимика, электрическая активность мозга, электрическая проводимость кожи и возбудимость мышц (кожно-гальванические реакции). Дополнительный анализ вербального компонента (темп речи, частота, громкость) также помогает понять, испытывает человек ту или иную эмоцию, лжет или говорит правду.

Согласно П. Экману, эмоции проявляются у всех людей одинаково в виде эмоциональных паттернов, что представляют собой совокупность физиологических реакций. Такие паттерны универсальны, они срабатывают быстро, спонтанно и неконтролируемы сознанием. Поэтому, зная особенности того или иного эмоционального паттерна, можно судить, какую эмоцию он характеризует, какой интенсивности она бывает, и в результате сделать вывод, почему человек находится в таком эмоциональном состоянии в данный момент.

Полиграф («детектор лжи») работает по принципу считывания физиологических показателей человека, таких, как частота сердцебиения, давление в кровеносных сосудах, температура тела, электрическая активность мышц и кожи, мозговая активность и т.д. Даже внешне реагируя спокойно, человек может переживать сильные эмоции «внутри», и это изменяет физиологические параметры, перечисленные выше. Полиграф обрабатывает все эти реакции и выносит вердикт, лжет человек или говорит правду.

При этом сама процедура не всегда дает достоверные результаты – возможны «ошибочные суждения полиграфа», поскольку: а) волнение человека может быть обусловлено самой ситуацией допроса (или эксперимента). Полиграф при этом будет сообщать, что человек говорит неправду, даже если он не лжет на самом деле. Все, что заставляет человека волноваться, нарушает достоверность данных «детектора лжи»; б) человек – при условии постоянной тренировки – способен тормозить свои физиологические реакции. Это очень сложно, но в истории криминалистики, к примеру, были случаи, когда полиграф «оправдывал» человека, совершившего преступление, только потому,

что такой человек мог регулировать интенсивность своих физиологических реакций

Распознать ложь по внешним проявлениям способен каждый, но только при условии специальной практики и тренировки. В частности, ученые, занимающиеся разработкой теории лжи, или криминалисты запоминают всю совокупность реакций человека. Наблюдая их, они делают вывод, какую эмоцию испытывает человек и, в конечном счете, лжет он или нет. Природная наблюдательность также позволяет распознавать истинные эмоции, однако людей, у которых есть такой талант, меньше 0,0001%. Единственный путь овладения этим мастерством – постоянная практика анализа эмоциональных проявлений.

На суждение о том, лжет человек или нет, помимо наблюдаемых физиологических реакций, влияют, к примеру, стереотипы. Они могут определять отношение к человеку и изменять наши суждения относительно него. Помимо этого, внешность, одежда, те или иные атрибуты, что наблюдаемы внешне, сама деятельность (в частности, профессиональная) человека, ее своеобразие и интенсивность – все это формирует наши представления о людях. Поэтому так необходимо для профессионала, занимающегося проблемами распознавания эмоций и теорией лжи, избавиться от стереотипных суждений.

Приложение 11

Кейс «Эксперт»

Кейс разработан специалистами кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова. Пример из опыта работы (видеоматериалы для анализа прилагаются к кейсу)

Проблемная ситуация. Идет групповое обсуждение вопроса о том, какой должна быть Россия, чтобы быть лидером. Остается мало времени для обсуждения других более важных вопросов. Поэтому тренер-инструктор Ирина Владимировна просит давать аргументированные ответы.

После того как тренером-инструктором был озвучен позитивный момент, связанный с победой России в конкурсе за право принимать чемпионат мира по футболу, участники диалога переключились на проблему поиска других возможностей для лидерства страны на мировой арене. Но тут к беседе присоединяется до этого молчавший молодой человек.

Олег: Можно, я скажу, можно?

Инструктор: Да конечно.

Олег: Я знаю, когда пройдет чемпионат мира по футболу. В 2018 году.

Через несколько минут во время обсуждения уже человеческого потенциала нашей страны, перебивая говорящего, снова подключается к беседе Олег.

Олег: Можно мне? Я насчет футбола. Спартак, ЦСКА. Это у них же все марки одежды, шарфы, вот эти вот значки. И это все они продают.

Инструктор: Вы хотите сказать, что продажа подобных вещей спортивными клубами позволяет быть России лидером в данной области?

Олег: Да. Мне кажется, что это очень сильно развивает.

Подобный диалог происходит и при обосновании необходимости технологического развития страны.

Олег: Можно мне выразить такую мысль? Недвижимость, то есть города увеличиваются.

Инструктор: Смотрите, мы говорим о лидерстве России, и в этом смысле, что ты имеешь в виду, говоря о недвижимости?

Олег: Ну, что города увеличиваются, недвижимость дорожает.

Через некоторое время при обсуждении уже другой темы.

Олег: Можно мне сказать?

Инструктор: Ты помнишь задание?

Олег: Да, о лидерстве страны.

Инструктор: Хорошо. Что ты предлагаешь?

Олег: Дизайн. Развитие дизайна. Стиль одежды.

Инструктор: Наверное, хочешь сказать, что мы занимаем лидерство в дизайне? В каком?

Олег: В одежде.

Инструктор: Хорошо. Олег, ты нам очень сильно поможешь, если возьмешь на себя роль эксперта. Пересядь, пожалуйста, на второй ряд, за группой, и внимательно наблюдай за нами, твоя оценка для нас будет важна.

Задание:

Вариант №1

1. Как Вы думаете, чем руководствовался тренер-инструктор в принятии решения о назначении Олега экспертом? (Ответ обоснуйте).

2. Считаете ли вы назначение Олега на роль эксперта ошибочным? (Ответ обоснуйте).

3. Как бы вы поступили в подобной ситуации на месте тренера-инструктора? (Ответ обоснуйте).

Вариант №2

Дополнительная информация

Представьте, что после вашей просьбы занять место отдельно от участников беседы Олег не только не выполнил бы ее, но и покинул группу, расценив просьбу как личную обиду.

Вы стали бы пытаться его вернуть?

Если да, то, каким образом? (Оба ответа обоснуйте).

Кейсы, обучающие решению проблемы и принятию решений, выполняют функцию формирования у будущего психолога профессиональных умений и развития оперативного мышления специалиста.

Это самый сложный тип ситуаций, требующих разрешения проблемы в условиях недостаточной информации и данных о событии. Здесь всегда предполагается возможность нескольких решений проблемы, но требуется нахождение и обоснование наиболее предпочтительного из них. Решение подобных кейсов возможно лишь на основе интеграции теоретических знаний из разных предметных блоков и дисциплин, а потому их применение наиболее оправданно на старших курсах обучения по специальным дисциплинам.

Приложение 12

Примеры ситуаций для анализа

1. Антону 9 лет. Мама Антона рассталась с его папой, когда ему было 3 года. Папа обещал помогать семье, но потом исчез. Антон проживал вместе с мамой и бабушкой в общежитии. Вскоре, после продолжительной болезни, бабушка умерла, и мальчика с мамой выгнали из общежития. Украли все документы. Фактически они стали бомжами. Скитались по чужим домам, жили в пригородах на даче. Мальчик до 9 лет никогда не учился в школе. Каковы действия социального педагога в этой ситуации?

2. Константин, молодой мужчина (27 лет), состоит в браке четвертый год. Имеет 2-летнего сына. Он осваивает социальные роли мужа и отца. Константин очень мало уделяет внимания своему сыну, часто возвращается домой слишком поздно, занят собой, много времени проводит с приятелями.

В ответ на требования супруги уделять больше внимания сыну, гулять с ним, разговаривать, читать ему, Константин говорит, что сын его слишком мал, он ничего не понимает, сейчас с ним, прежде всего, должна быть мать, а его время для общения с сыном еще не настало.

В какую психологическую «ловушку» при освоении социальной роли отца попал Константин?

Что можно порекомендовать молодому мужчине для обретения более зрелой социальной позиции (по аспекту становления отцовства)?

3. Родители Ефима (15 лет) жестко его контролируют: проверяют тетради, осматривают вещи, перепроверяют любую информацию, которую дает им сын. Недавно, когда родители выходные проводили на даче, Ефим установил замок на дверь в свою комнату и сказал родителям, что не будет впускать их туда.

Как можно объяснить поведение подростка? Что можно порекомендовать родителям Ефима в плане гармонизации отношений с сыном?

4. У Семена (14 лет) постоянные конфликты с родителями. Родители требуют хорошей успеваемости, своевременного выполнения бытовых обязанностей, соблюдения режима. Семен часто игнорирует требования родителей. В ситуации жесткого обозначения родителями своих требований к подростку, он уходит из дома без согласия родителей на сутки-двое.

Почему подросток так реагирует на конфликты с родителями?

Что можно порекомендовать родителям Семена?

5. Классный руководитель обратил внимание на то, что в последнее время одна из учениц 7-го класса, прежде очень положительная, скромная девочка, стала вести себя не совсем обычно: на перемене ни с кем не общается, отходит в сторону, если к ней приближаются одноклассники, на уроках чаще демонстрирует «отсутствующий» вид, однажды на улице ее видели с сигаретой в обществе взрослого мужчины.

Бесед с классным руководителем избегает, говоря, что у нее все в порядке. Беседа с родителями тоже не дала никакой информации.

Порекомендуйте педагогу-психологу, что предпринять в этом случае.

6. К социальному педагогу обратился учитель истории (классный руководитель 5-го класса) с просьбой помочь ему найти взаимопонимание с детьми и родителями своего класса. Он отметил, что родителей трудно собрать на родительские собрания, ходят одни и те же, и их немного, остальные не проявляют никакого интереса к жизни детей в школе. Действия, предпринятые им, не дали положительного результата. По его словам, дети стали совершенно неуправляемы, дер-

зят на уроках, позволяют себе употреблять ненормативную лексику в разговоре с ним. Сам педагог в этой школе работает недавно.

Что должен предпринять педагог-психолог в этом случае? С кем и как он будет работать?

7. В доверительной беседе ученик 10 класса сказал педагогу, что он боится выходить после уроков из школы – на улице его часто ожидает компания подростков из других классов и издевается над ним, иногда они его бьют, но так, что следов не остается, отнимают деньги, унижают его морально. Юноша боится рассказать об этом родителям, потому что отец его воспитывает «настоящим мужчиной»: за каждое проявление «слабости» (неуверенности, сомнения, страха) со стороны отца следует угроза «выбить дурь из головы». Со стороны одноклассников он тоже не нашел поддержки и понимания (юноша относится к изгоям класса, с ним практически никто не дружит). Посоветуйте, что следует предпринять педагогу-психологу в этом случае.

Приложение 13

Кейс «Хочу быть счастливой»

Кейсы предложены для оценки компетенций выпускников направления «Психология» на итоговом государственном экзамене кафедрой общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ).

Проблемная ситуация 1.

Девушка, 20 лет. «Я люблю одного молодого человека. Может, это и звучит глупо, но мы встречались, общались всего лишь 10 дней. В последнюю встречу он обещал прийти на следующий день и не пришел. Даже не позвонил. Я сама позвонила – на его сотовом телефоне закончились деньги, а дома у него ответили, что он гуляет и будет позднее. Я больше не звонила. Понятно, что он не придет. Теперь не знаю, как перестать думать о нем постоянно и успокоиться. Ведь знаю, что жизнь на этом не закончилась. А в душе очень больно, и самое главное – обидно. Чем я хуже других? Я тоже хочу быть счастливой». Учится в институте очно. Живет с родителями. Эмоциональна, впечатлительна, легко ранима, неуверена в собственных силах, зависима от мнения окружающих. Считает, что то, что произошло, связано только с ней. Что-то она сделала не так, и он поэтому не пришел. Не понимает, зачем он с ней так поступил, винит себя.

Алгоритм решения экзаменационного кейса

Определить запрос и проблему (поведенческие, личностные, эмоциональные, деятельность (учеба), взаимоотношения).

Проанализировать проблемную ситуацию, провести психологический анализ проблемы.

Выделить структурные единицы проблемной ситуации (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы).

Сформулировать гипотезы о возможных причинах явления.

Сформулировать терапевтическую задачу.

Указать способы психологической помощи.

Кейс может быть предложен для оценки компетенции выпускников на итоговом государственном экзамене.

Проблемная ситуация 2.

Женщина, 31 год. Замужем. Разводится с мужем. Думает о том, идти ей на такой ответственный шаг или взвесить все «за» и «против». Развод происходит по причине неудовлетворенности браком, т.к. муж не обеспечивает, все деньги тратятся на игровые автоматы, выпивки, друзья.

Она много раз задумывалась над тем, какие у них раньше были отношения: большая взаимная любовь, доверие друг к другу, взаимопонимание и совместное время препровождение.

И что происходит сейчас? В ней борются два чувства: вернуть то, что было, или свести все на «нет». Клиент находится в состоянии беспомощности, удрученности, переживания за судьбу некогда близкого человека.

Она пыталась всеми силами сохранить брак, разговаривала, уговаривали его, чтобы не ходил в подобные заведения. Пыталась организовать совместный семейный отдых, привлечь общих знакомых, друзей.

Задания к кейсу.

1. Внимательно прочитайте текст кейса.
2. Назовите повод обращения клиента к психологу (локус жалобы).
3. Определите запрос, а также скрытый запрос клиента.
4. Сформулируйте рабочую гипотезу.
5. Обозначьте методы и способы прояснения обстоятельств проблемной ситуации.
6. Подумайте, какие необходимо разработать рекомендации.

Пример анализа кейса на итоговой государственном экзамене по психологии (их опыта работы).

Проблемная ситуация 3.

Женщина, 55 лет, два месяца назад ушла на пенсию, работала инженером в конструкторском бюро. На работе пользовалась уважением сотрудников, к ней часто обращались за помощью как новички, так и опытные, она никому не отказывала в совете и дружеском расположении. Имеет двух взрослых детей (дочь и сына), у которых есть свои собственные семьи. Она – бабушка трех внуков. Муж умер два года назад, живет одна. Описание ситуации. После выхода на пенсию наблюдается пониженное настроение, ощущение пустоты, ненужности в этом мире, неинтересности того, что происходит вокруг, будущее воспринимается в мрачных красках. Усилился страх смерти. Возникло чувство одиночества, которое не зависит от физического присутствия людей. Женщина стала замкнутой, не общается ни с бывшими сотрудниками, ни с друзьями. Общение с внуками и детьми не приносит, как раньше, много радости. Часто вспоминает о своем умершем муже. Забросила свои любимые занятия: шитье, вязание и выращивание домашних растений. Обратиться к психологу ей посоветовала дочь, которую беспокоит состояние матери. Черты характера: отзывчивость, доброта, жизнерадостность, общительность, впечатлительность.

Задание к кейсу.

Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы), выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи.

Краткий анализ.

Характеристика личности женщины. Кризис 55 лет.

Статус женщины – уважаемый человек. У нее есть двое взрослых детей, у них свои семьи. Она реализовала себя. Два года назад умер муж – предкризисный период, кризисы совпали (шок, стресс), живет одна, что усугубляет ее состояние. Как следствие – депрессия (неразрешение проблемы утраты непережитого горя), в основе которой два фактора – непережитое горе и чувство одиночества, ненужности.

Обратилась не сама, дочь настояла.

Предполагаемые направления работы психолога: психологу, нужно доказать что женщина пришла не зря; техники активного слушания (выслушать ее, обсудить этап смерти ее мужа); собственно интерпретация причин состояния клиента.

Техники: техника «Шкала надежды», метод пустого стула (диалог с умершим), работа с установками.

Приложение 14

Кейс «Видение и постановка целей»

Кейс разработан специалистами кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова.

Андрей (А) занимается бизнесом много лет. Однажды во время отпуска он стоял на пирсе небольшой прибрежной деревушки и вдруг увидел, как к пристани подплыл рыбак на маленькой лодочке, на дне которой лежало несколько крупных рыб. Бизнесмен выразил восхищение уловом и спросил рыбака, который представился Борисом (Б), сколько времени ему понадобилось, чтобы поймать такую отличную рыбу.

(Б) ответил, что совсем немного. (А) озадаченно замолчал, а затем сказал:

– Почему бы тебе не провести еще пару часов в море и не поймать больше рыбы?

(Б) рассмеялся:

– Мне это не нужно. Я зарабатываю достаточно, чтобы содержать и себя, и семью. Мне не нужно больше рыбы.

(А) спросил:

– А что ты делаешь в остальное время?

(Б) ответил, что делает все, что заблагорассудится: играет с детьми, ходит в кино с женой, играет на гитаре и общается с друзьями. И вообще, (Б) считает, что жизнь ему дает все, что он хочет.

(А) ответил, что (Б) заблуждается.

– Я изучал бизнес за границей и могу тебе помочь. Вот что я скажу: тебе следовало бы каждый день уделять рыбалке больше времени. Тогда на выручку от проданной рыбы ты сможешь купить большую лодку. А через некоторое время сможешь ее продать и купить несколько небольших лодок, и в конце концов у тебя будет собственный лодочный парк.

(А) увлеченно достал блокнот и ручку и стал чертить таблицы и диаграммы.

– Через несколько лет, – продолжал (А), – тебе уже не придется продавать свой улов на рынке. Ты сможешь работать напрямую с консервным заводом, а со временем откроешь свой завод. Это позволит тебе контролировать и продукт, и его переработку, и т.д. Конечно, тебе придется оставить эту деревеньку и переехать в областной центр.

Ты же понимаешь, что нужно создавать репутацию на рынке. Позже тебе, возможно, придется переехать и в Москву, где ты сможешь контролировать свой успешный бизнес.

(А) был уверен, что (Б) с благодарностью примет его совет. Но (Б) лишь спросил:

– Сколько времени понадобится на все это?

(А) ответил, что около 15–20 лет.

– И что же потом? – спросил (Б).

(А) ответил, что рано или поздно (Б) выпустит акции своей компании, продаст их часть и станет очень богатым человеком.

(Б) опять спросил (А):

– А что я буду делать потом?

(А) ответил, что, разбогатевав, (Б) сможет удалиться от дел и жить так, как захочет. Например, поселиться в деревне на берегу моря и делать все, что захочет: играть с детьми, ходить в кино с женой, играть на гитаре и общаться с друзьями.

(Б) подумал и сказал:

– Спасибо за совет, но я лучше сэкономлю 15 лет и останусь здесь.

Задание

Вариант №1

Дополнительная информация.

Вам отведена роль Андрея (А).

Вы собираетесь идти на встречу с (Б), потому что Вы разорены и хотите начать новое дело подальше от Москвы. При этом Вы остались без друзей и партнеров, Вы можете рассчитывать только на себя. Однако Вы понимаете, что и абсолютно в одиночку поднимать бизнес весьма затруднительно.

Представьте, что Вы обратились к Борису с предложением о сотрудничестве.

Приведите три аргумента для подкрепления своей позиции.

Можно привести яркий пример, иллюстрирующий правоту Ваших слов.

Вариант №2

Дополнительная информация.

Вам отведена роль Бориса (Б). Вы приняли совет Андрея (А) и поэтапно реализовывали намеченный план. Однако в стране произошел кризис, и Вы потеряли свое дело. Вы и ваша семья привыкли хорошо жить, дети учатся в престижной школе и т.д. Вы растеряны, не знаете, что делать.

Представьте, что Борис обратился к Вам с просьбой. Что вы ему посоветуете в этом случае?

Приведите три аргумента для подкрепления своей позиции.

Можно привести яркий пример, иллюстрирующий правоту Ваших слов.

Эффективность описанного метода при подготовке специалистов высока, поскольку он не просто формирует профессиональные умения будущего специалиста, но развивает профессионально значимые качества его личности и обеспечивает практическую готовность к избранной деятельности.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ



ПОПОВА (СМОЛИК) Светлана Юрьевна,

кандидат психологических наук, доцент ВАК, заведующая кафедрой социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова, тренер федеральных молодежных форумов, сертифицированный коуч, эксперт федеральных молодежных программ Аналитического центра при Правительстве РФ.

Область научных интересов: ГМП, психологическое сопровождение личности, психология индивидуализации, инновационные образовательные технологии, разработка тренингов.

Автор более 60 публикаций, в том числе: «Организация молодежной политики в вузе как технология профилактики наркотизации в студенческой среде», 2007; «Профессия «тьютор» (монография), 2012; «Молодежные проекты: Теория и практика», 2013; «Личная эффективность: формула успеха», 2013; «Продвижение молодежных проектов», 2014; «Технологии работы с молодежью» (коллективная монография), 2015.

Научный редактор сборника материалов ежегодных Международных научно-практических конференций «Модернизационные процессы в обществе: проблемы теории и практики», с 2002 по 2013 гг.

Награждена медалью «Патриот России» (2012 г.)
smolikpopov@list.ru



ПРОНИНА Елена Викторовна,

кандидат психологических наук, член-корреспондент Международной педагогической академии, доцент кафедры общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых; доцент кафедры социальных технологий и организации работы с молодежью МГГУ им. М. А. Шолохова

Область научных интересов: психология творчества, ценности и представления молодежи, молодежь и молодежная политика, творческое отношение к жизнедеятельности, интерактивные методы в работе с молодежью.

Автор более 70 публикаций, в том числе: «Развитие воображения дошкольника», 2006; «Творчество. Отношение. Деятельность. Теоретико-методологические аспекты», 2008; «Организация производственной практики», 2008; «Педагогическая психология», 2010; «Общая психология» 2010; «Личная эффективность: формула успеха», 2013; «Молодежь и будущее: профессиональная и личностная самореализация», 2014.

Научный редактор сборника материалов ежегодных Всероссийских научно-практических конференций «Молодежь и будущее: личностная и профессиональная самореализация», с 2011 по 2015 гг.

pronina.ev@gmail.com

Попова (Смолик) С.Ю., Пронина Е.В.

**КЕЙС-СТАДИ:
принципы создания
и использования**

Директор Е. М. Бондарев
Компьютерная верстка Т. Ю. Саватеева

**Издательство «СФК-офис»
г. Тверь, ул. В. Новгорода, 5
Тел.: (4822) 35-83-11, 347-247**

Подписано в печать 15.05.2015. Формат 60×84/16.
Печать офсетная. Объем 7,125 п. л. Тираж 300 экз.